



ISS:N STANDARDIT

Toimittajan menettelytapasäännöt

Konsernin toimitusketju ja hankinnat



Sisällys

1. Johdanto.....	3
2. Sääntöjenmukainen, eettinen ja vastuullinen liiketoimintatapa	3
3. Sosiaalinen kestävyys ja ihmisoikeudet	5
4. Ympäristövastuullisuus ja ilmastotoimet	7
5. Muutoshistoria	10

1. Johdanto

ISS on allekirjoittanut [YK:n Global Compact -aloitteen](#) ja sitoutunut noudattamaan sen periaatteita. Kunnioitamme, noudatamme ja edistämme [YK:n yleismaailmallista ihmisoikeusjulistusta](#) ja [Kansainvälisen työjärjestön ILO:n yleissopimuksia](#). ISS on sitoutunut noudattamaan myös [yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n suuntaviivoja](#).

Lyhyesti sanottuna ISS toimii hyvän hallintotavan periaatteiden mukaisesti ja toimii vastuullisena yrityskansalaisena eettisellä tavalla. Odotamme samaa toimittajiltamme.

Toimittajien menettelytapasääntöjen (jäljempänä "menettelytapasäännöt") tarkoituksena on määritellä ISS:n vaatimukset toimittajille, alihankkijoille ja muille tavaroiden tai palveluiden tarjoajille (jäljempänä "toimittajat") vastuullisista ja eettisistä liiketoimintakäytännöistä, sosiaalisesta ja ekologisesta kestävydestä sekä sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisesta. Näiden vaatimusten soveltamisala ulottuu toimittajien alihankkijoihin ja niiden toimitusketjuihin.

ISS pidättää itsellään oikeuden tarkastaa ja todentaa säännöstössä kuvattujen vaatimusten noudattamisen milloin tahansa. Toimittajien (ja niiden alihankkijoiden) on kohtuullisen varoituksen saatuaan tarjottava apua ja toimitettava asiakirjat tällaisen tarkastuksen tueksi.

Nämä menettelytapasäännöt ovat olennainen osa ISS:n ja toimittajan välistä sopimusta. ISS voi yksipuolisesti ja välittömästi irtisanoa sopimussuhteensa sellaisen toimittajan kanssa, joka ei noudata näissä menettelytapasäännöissä kuvattuja vaatimuksia.

Toimittajien on välittömästi ilmoitettava ISS:lle tämän säännöstön todellisesta tai epäilystä noudattamatta jättämisestä.

2. Sääntöjenmukainen, eettinen ja vastuullinen liiketoimintatapa

Toimittajien on noudatettava sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä näissä käytäntösäännöissä kuvattuja keskeisiä periaatteita.

Korruption ja lahjonnan kitkeminen, reilu kilpailu ja eturistiriidat

ISS:llä on nollatoleranssipolitiikka toimittajiin, jotka syyllistyvät petoksiin, korruptioon tai muihin vakaviin lahjonnan tai korruption vastaisten ja kilpailulainsäädäntöä koskevien lakien ja asetusten rikkomuksiin. Toimittajien on pidättäydyttävä kaikesta toiminnasta, joka rajoittaa kilpailua tai reilua kauppaa.

ISS:n kanssa asioidessa ISS:n työntekijöille tarjottavien lahjojen tai vieraanvaraisuuden on oltava avoimia, arvoltaan kohtuullisia, harvinaisia ja perusteltuja, eikä niillä saa pyrkiä vaikuttamaan liiketoimintapäätöksiin (tai luoda vaikutelmaa sellaisesta). Toimittaja ei missään tapauksessa saa tarjota ISS:n henkilöstölle (tai vastaanottaa siltä) seuraavia asioita: käteistä, käteisvaroja (esim. arvoseteleitä) tai puhtaasti henkilökohtaisia lahjoja, kuten koruja ja vapaa-ajan matkoja.

Toimittaja ei saa koskaan tehdä liiketoimintaa ISS:n kanssa, jos siihen liittyy ilmoittamatta jätetty eturistiriita. Jos toimittajalla on henkilökohtainen suhde ISS:n työntekijään (sukulainen, yhteistyökumppani tai ystävä), joka voi aiheuttaa tällaisen ristiriidan, toimittajan on toimittava avoimesti ja ilmoitettava eturistiriidasta ilmoittamalla siitä välittömästi ISS:n johtavalle yhteyshenkilölle ja pidättäydyttävä sen jälkeen toimimasta ISS:n kanssa, kunnes toimenpiteet eturistiriidan lopettamiseksi tai lieventämiseksi on toteutettu.



Tietosuoja ja yksityisyyden suoja, tiedonhallinta ja kyberturvallisuus

Työntekijöidemme, asiakkaidemme ja heidän käyttäjiensä henkilötietojen eheys on erittäin tärkeää ISS:lle. Toimittajien on noudatettava kaikkia asiaankuuluvia tietosuojaa ja yksityisyyden suojaa koskevia lakeja, ja niiden on säilytettävä tai käsiteltävä henkilötietoja ISS:n puolesta ainoastaan ISS:n ohjeiden ja nimenomaisen suostumuksen mukaisesti.

Toimittajien on vähennettävä asianmukaisesti tieto- ja kyberturvallisuusriskeille altistumista lieventämällä tunnettuja tietoturva-aukkoja, käyttämällä haittaohjelmien torjuntaa ja välttämällä tietoturvariskille alttiin teknologian, kuten vanhentuneen teknologian, käyttöä.

ISS:llä on oikeus ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, kuten esimerkiksi poistaa tai estää toimittajien pääsy ISS:n järjestelmiin, tietoihin, verkkoihin ja fyysisiin toimipisteisiin, jos se on tietoinen (tai epäilee) näiden tietosuoja-, tiedonhallinta- ja tietoverkkoturvallisuusvaatimusten rikkomisesta.

3. Sosiaalinen kestävyys ja ihmisoikeudet

ISS on yritys, jonka yli 120-vuotisen historian keskiössä on ihmisten kunnioittaminen ja arvostaminen, ja se on aina pitänyt sosiaalista kestävyttä ensisijaisena tavoitteena. Tätä varten ISS on tehnyt sitoumuksia, jotka koskevat terveyttä, turvallisuutta, hyvinvointia, monimuotoisuutta, tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta, osallisuutta sekä työ- ja ihmisoikeuksia, ja odotamme, että toimittajamme noudattavat näitä sitoumuksia, kuten alla on esitetty.

Terveys ja turvallisuus

Toimittajiemme on suojeltava työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta eli varmistettava seuraavat:

- asianmukaiset, turvalliset ja terveelliset työskentelyolosuhteet, mukaan lukien pääsy hätäuloskäytäviin;
- ensiaputarvikkeet ovat helposti käytettävissä;
- käymälät ovat puhtaita ja vesi on juomakelpoista;
- asianmukaiset ja tehokkaat henkilönsuojaimet;
- tarvittavat toimet onnettomuuksien ja vammojen estämiseksi;
- työtapaturmien ammattimainen ja perusteellinen tutkinta;
- dokumentoidut korjaavat toimenpiteet, joilla estetään vastaavien onnettomuuksien toistuminen;
- dokumentoitu seuranta menetetyn työajan tapaturmista ja virallinen suunnitelma niiden vähentämiseksi siten, että tavoitteena on "nolla";
- riittävä koulutus kemikaalien ja muiden vaarallisten aineiden ja materiaalien käsittelyyn ja hävittämiseen.

Työsuhteet, työaika, palkat ja etuudet

ISS sitoutuu siihen, että sen työntekijöiden korvaukset ja työajat ovat sovellettavien lakien, asetusten ja kansainvälisten standardien mukaisia. Näin ollen toimittajiemme on myös varmistettava seuraavat:

- Työntekijöille tarjotaan kirjallinen, ymmärrettävä ja lainmukainen sekä sitova työsopimus.
- Työntekijöille suoritetaan korvaus maksamalla palkkaa, ylityölisää ja päivärahaa sekä antamalla palkallista lomaa vähintään sovellettavissa laeissa, määräyksissä ja

työehtosopimuksissa määriteltyjen minimivaatimusten mukaisesti.

- Kokopäivätyöntekijöille maksetaan säännöllisesti ja vähintään kerran kuukaudessa.
- Palkasta ei tehdä luvattomia vähennyksiä, mukaan lukien kurinpitotoimenpiteenä tehtävät palkanpidätykset.
- Kaikkia työaika koskevia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä toimialojen pakollisia standardeja noudatetaan.
- Ylityöt ovat vapaaehtoisia ja harvinaisia. Toimittajan työntekijöiden säännöllinen työaika ei saisi olla yli 48 tuntia viikossa, eikä ylityötä saisi tehdä yli 12 tuntia viikossa.
- Työntekijät eivät saa työskennellä yli kuutta peräkkäistä päivää ilman vähintään yhtä vapaapäivää.

Monimuotoisuus, tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja osallisuus

ISS:n tavoitteena on olla [yritys, jossa kuulutaan joukkoon](#), ja se pyrkii luomaan turvallisen, monimuotoisen ja osallistavan työpaikan. Laajennamme nämä pyrkimykset myös toimittajiimme, joiden tulisi varmistaa seuraavat:

- Toimittajiemme tulee hyväksyä ja kannustaa yhtäläisiin oikeuksiin, monimuotoisuuteen ja osallistamiseen laajimmassa mahdollisessa merkityksessä: ikä, sukupuoli, etninen alkuperä, sukupuolinen suuntautuminen, kansallisuus, kulttuuri, kieli, uskonto, fyysinen suorituskyky, koulutus ja taidot.
- Toimittajamme eivät saa osallistua syrjintään, tukea tai suvaita sitä sen laajimmassa merkityksessä, esim. edellä mainittuihin parametreihin perustuen.
- Toimittajamme eivät saa harjoittaa tai suvaita minkäänlaista syrjintää tai häirintää, mukaan lukien seksuaalinen häirintä
- Tasa-arvoinen kohtelu työhönnottoon, palkkaukseen, koulutukseen pääsyyn, ylentämiseen, irtisanomiseen ja eläkkeelle jäämiseen liittyvissä asioissa.
- ISS:n henkilöstön, ISS:n asiakkaiden, toimittajan henkilöstön ja toimitusketjun kohtelemisen arvokkaasti ja kunnioittavasti.

ISS suojelee perheitä ennen synnytystä ja sen jälkeen ja edellyttää, että toimittajat tekevät samoin:

- Palkallisen vanhempainvapaan varmistaminen paikallisen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.
- Raskaana olevia tai imettäviä naisia ei tule määrätä työskentelemään olosuhteisiin, jotka ovat heille haitallisia.
- Imettäville naisille on myönnettävä kohtuullisia taukoja ja tarjottava heidän käyttöönsä työaikana erityinen imetykseen soveltuva tila.
- Ensisijaiselle hoitajalle on myönnettävä tilapäistä lomaan raskauteen tai synnytykseen liittyvän sairauden tai komplikaatioiden vuoksi.

Pakkotyö, nykyaikainen orjuus, ihmiskauppa ja lapsityövoiman käyttö.

ISS ei hyväksy pakkotyövoiman käyttöä niin kuin se on kuvattu [YK:n Global Compact -aloitteessa](#). Näin ollen toimittajamme eivät saa vaatia tai käyttää seuraavia:

- Työ, jota ei tehdä vapaaehtoisesti, mukaan lukien työ, jota tehdään rangaistuksen tai seuraamuksen uhalla;
- Pakkotyö kaikissa muodoissaan, mukaan lukien vankilan pakkotyö, jos se ei ole [ILO:n](#)

[yleissopimuksen 29](#) mukaista;

- Työntekijöiden velvoittaminen talletuksiin tai taloudellisiin vakuuksiin;
- Henkilöllisyysasiakirjojen (kuten passin, henkilökortin jne.) takavarikointi;
- Velkaorjuuden käyttäminen missään muodossa tai työntekijöiden salliminen tai rohkaiseminen tekemään velkaa esimerkiksi rekrytointimaksujen tai sakkojen takia;
- Työntekijöiden oikeutta päättää työsuhde kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen ei kunnioiteta;
- Työntekijöiden oikeutta poistua työpaikalta työvuoron jälkeen ei kunnioiteta;

ISS vastustaa jyrkästi lapsityövoiman käyttöä, sillä se vahingoittaa lapsen fyysistä, sosiaalista, henkistä ja psykologista kehitystä. Toimittajiemme on:

- noudatettava kansallista työhön pääsemiseksi vaadittavaa vähimmäisikää;
- noudatettava kansallista oppivelvollisuusikää;
- oltava palkkaamatta alle 15-vuotiaita tai sovellettavan lain mukaista alaikärajaa nuorempia, sen mukaan, kumpi näistä on korkeampi.
- oltava määräämättä alle 18-vuotiaita työntekijöitä työskentelemään öisin tai olosuhteissa, jotka voivat vaarantaa heidän terveytensä, turvallisuutensa tai henkisen koskemattomuutensa tai jotka vahingoittavat heidän fyysistä, henkistä, hengellistä, moraalista tai sosiaalista kehitystään.

Toimittajien on sovellettava dokumentoituja due diligence -menettelyjä sen varmistamiseksi, että niiden omassa toiminnassa tai toimitusketjuissa ei käytetä pakkotyötä, ihmiskauppaa mukaan lukien, eikä lapsityövoimaa.

Järjestäytymisvapaus ja oikeus työehtosopimusneuvotteluihin

ISS kunnioittaa järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin, ja odotamme, että toimittajamme toimivat samoin. Tarkemmin sanottuna ISS:n toimittajien täytyy:

- kunnioittaa työntekijöidensä oikeutta perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin tai muihin haluamiinsa järjestöihin;
- sallia työntekijöiden jäsenyys ammattiyhdistyksissä;
- tunnustaa vaaleilla valitut työntekijöiden edustajat sekä varmistaa, että heitä ei syrjitä ja että he pääsevät työpaikalle hoitamaan edustustehtävänsä kansainvälisten työelämän normien mukaisesti.

4. Ympäristövastuullisuus ja ilmastotoimet

Me ISS:llä uskomme vastuuseemme - planeetallemme, ihmisillemme ja yhteisöille, joita palvelemme. Tiedämme, että ilmastonmuutos, resurssien niukkuus ja jätekuormitus vaikuttavat nopeasti planeettaamme ja ympäristöömme. Tarve määrätietoiselle muutokselle on selkeä ja kiireellinen, ja olemme vakuuttuneita siitä, että meidän velvollisuutemme on edistää tätä muutosta.

[ISS:n vastuullisuuskäytännön](#) mukaisesti olemme asettaneet kunnianhimoisia tavoitteita ja sitoutuneet saavuttamaan nollapäästöt (Scope 1 ja 2) vuoteen 2030 mennessä ja nollapäästöt (Scope 1-3) vuoteen 2040 mennessä. Osana sitoumuksiamme olemme validoineet ja saaneet hyväksynnän

[tieteeseen perustuville tavoitteillemme](#)¹ vuonna 2023. Näiden tavoitteiden saavuttaminen riippuu suurelta osin ISS:n toimittajista.

¹ Scope 1 -päästöt ovat suoria päästöjä itse omistetuista tai hallituista lähteistä, kuten ajoneuvokannasta. Scope 2 -päästöt ovat ostetun energian tuotannosta aiheutuvia epäsuoria päästöjä. Scope 3 -päästöt ovat kaikki epäsuorat päästöt (jotka eivät sisälly Scope 2:een), joita esiintyy yrityksen arvoketjussa, mukaan lukien sekä tuotantoketjun alku- että loppupään päästöt. Toisin sanoen muun muassa kaikki ISS:n toimitusketjun päästöt lasketaan mukaan Scope 3:een. Tieteeseen perustuvat tavoitteet tarjoavat yrityksille ja rahoituslaitoksille selkeästi määritellyn tavan vähentää kasvihuonekaasupäästöjä, mikä auttaa ehkäisemään ilmastonmuutoksen pahimpia vaikutuksia ja tekemään liiketoiminnan kasvusta tulevaisuudenkestävää. Tavoitteita pidetään "tieteeseen perustuvina", jos ne ovat linjassa sen kanssa, mitä viimeisin ilmastotiede pitää tarpeellisena Pariisin sopimuksen tavoitteiden saavuttamiseksi eli ilmaston lämpenemisen rajoittaminen selvästi alle 2 celsiusasteeseen verrattuna esiteollisella kaudella vallinneeseen tasoon sekä pyrkimys rajoittamaan lämpeneminen 1,5 celsiusasteeseen

Kaikkia ²toimittajia koskevat vaatimukset

ISS odottaa, että kaikilla toimittajilla on tällä hetkellä seuraavat ominaisuudet tai että he toteuttavat niitä, tai että heillä on dokumentoitu pyrkimys toteuttaa ne lähitulevaisuudessa:

- Ympäristövastuullisuustavoitteet
- Dokumentoitu hiilidioksidipäästöjen vähentämissuunnitelma

Vaikuttavimpien toimittajiemme on mentävä askeleen pidemmälle.

Strategisille toimittajille ², joiden kanssa ISS käyttää vähintään 25 miljoonaa Tanskan kruunua vuodessa, ISS:llä on tiukemmat vaatimukset, joiden on oltava voimassa viimeistään vuonna 2026:

- Tieteeseen perustuviin tavoitteisiin liittyvän hyväksyntäprosessin päätökseen saattaminen;
- Suunnitelma kasvihuonekaasupäästöjen raportoinnin aloittamisesta [Carbon Disclosure Project -hankkeelle](#);
- Carbon Disclosure Projectin (CDP) [ilmastonmuutoskyselystä](#) saatu pistemäärä vähintään B tai suunnitelma pistemäärän saavuttamisesta (vastaava pistemäärä vaihtoehtoisissa järjestelmissä, kuten EcoVadis tai S&P, hyväksytään myös).
- Vuotuinen raportointi ISS:lle toimitettujen tuotteiden tai palvelujen hiilijalanjäljestä.

Elintarvikeryhmään kuuluvien toimittajien ja ISS:lle alihankintana palveluja tuottavien toimittajien osalta edellä mainittu kulutuskynnys on alennettu 10 miljoonaan Tanskan kruunuun vuodessa.

Tiettyjen toimittajien lisävelvoitteet

ISS:llä on myös selviä lisäpyrkimyksiä toimittajille tietyillä korkean intensiteetin toimialoilla:

- Toimittajien, joilla on paljon kalustoa, on sähköistettävä koko kalustonsa vuoteen 2030 mennessä.
- Paljon energiaa käyttävien toimittajien on siirryttävä käyttämään tuotantolaitoksissa ja toimistoissa täysin uusiutuvaa energiaa vuoteen 2030 mennessä.
- Elintarviketeollisuuden toimittajien on luovuttava palmuöljystä paistamisessa ja ruoanlaitossa, käytettävä ainesosana vain [RSPO-sertifioitua](#) palmuöljyä, kiellettävä [5-pisteytetty punaiseksi luokiteltu kala](#), käytettävä vain vapaan kanan munia ja vältettävä kertakäyttömuovia.
- Paljon jätettä tuottavan teollisuuden toimittajien on käytettävä jätteet uudelleen tai kierrätettävä ne, kun se on ympäristön kannalta suotuisaa ja teknisesti mahdollista.
- Paljon maata käyttävien alojen toimittajien on käytettävä menetelmiä, joilla vältetään metsien hävittäminen ja biologisen monimuotoisuuden tuhoaminen.

^{2,3} Toimittajat, jotka ovat pieniä tai mikroyrityksiä (paikallisten virallisten määritelmien mukaan), vapautetaan väliaikaisesti tässä kohdassa esitetystä vaatimuksista. Heitä kuitenkin kannustetaan hakemaan inspiraatiota [täältä](#).

5. Muutoshistoria

Versio	Omistaja	Arviointi	Voimaan	Seuraava arviointi	Tarkastaja	Hyväksyjä
2.0	Konsernin toimitusketju ja hankinnat	Kesäkuu 2024	Kesäkuu 2024	Kesäkuu 2026	Lakiasaiino sasto	Ylin konsernijohto
1.0	Konsernin toimitusketju ja hankinnat	2017	2017	Ei sovelleta	Lakiasaiino sasto	Ylin konsernijohto

ISS:n arvot

Yhtenäisyys

Luotamme toisiimme ja uskomme tasa-arvon, osallisuuden ja yhteenkuuluvuuden tunteen luomiseen kaikille. Yrityskulttuurissamme jokainen voi olla oma itsensä.

Rakennamme monipuolista osaamista ja tiimejä, luomme tilaa yhteistyölle, tukeudumme toisiimme ja opimme toisiltamme. Tiedämme, että kun toimimme yhdessä, voimme tarjota paremman kokemuksen asiakkaillemme ja heidän yhteisöilleen. Vain yhdessä ja yhtenäisinä voimme saavuttaa tavoitteemme.

Rehellisyys

Me ISS:ssä olemme ylpeitä oikeudenmukaisuuden, tasa-arvon ja osallisuuden perinnöstämme. Teemme joka päivä työtä luodaksemme avoimen viestinnän ja yhteistyön kulttuuria, jossa erilaisuutta ja yksilöllistä panosta kunnioitetaan ja kiitetään.

Vastuullisuus

Ihmistemme ja asiakkaidemme terveys ja hyvinvointi on tärkein prioriteettimme. Haluamme, että ihmisemme ovat onnellisia, tuntevat itsensä arvostetuiksi ja menestyvät. Tämä tarkoittaa, että pyrimme kaikkiin tavoin luomaan turvallisia ja hoivaavia työympäristöjä ja parantamaan yhteisöjä, joissa työskentelemme.

Yrittäjyys

ISS:ssä johtaminen perustuu esimerkkiin. Me valtuutamme ihmiset toimimaan ja innovoimaan, ehdottamaan parannuksia ja parempia työskentelytapoja sekä nostamaan esille käyttäytymisen, joka ei ole visiomme ja arvojemme mukaista. Ihmisemme tietävät, että heillä on valtuudet toimia oikein.

Laatu

Työntekijämme ovat osa suurta globaalia perhettä, jolla on yhteinen päämäärä - yhdistää ihmisiä ja paikkoja, jotta maailma toimisi paremmin. Tarjoamme ammattitaitoista, toimimaan valtuutettua ja motivoitunutta työvoimaa, joka pyrkii noudattamaan korkeimpia standardeja vuoronkauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä.

Hyvän hallinnon varmistamiseksi ISS on ottanut käyttöön useita vaatimustenmukaisuuskäytäntöjä ja -standardeja, joista osa löytyy [täältä](#).

ISS on ottanut käyttöön ilmiantokäytännön tarjotakseen turvallisen ja luottamuksellisen kanavan huolenaiheiden ilmoittamiseen.

Ilmiantokäytäntö on saatavilla [täällä](#) (EN) ja muilla kielillä [täällä](#). Jos haluat lisätietoja ilmiantokäytännöstä, siirry [Vastuullinen liiketoiminta ja ilmiantokäytäntö -verkkosivullemme](#).

Jos olet työntekijä, asiakas, liikekumppani tai muun sidosryhmän edustaja ja uskot, että ISS:n eettisiä ohjeita, käytäntöjä tai asiaankuuluvia lakeja ja asetuksia on rikottu, kehotamme sinua puhumaan asiasta ja raportoimaan siitä.

Riippuen ongelman luonteesta ja vakavuudesta, ota ensin yhteyttä esimieheesi, paikalliseen People & Culture -osastoon, paikalliseen lainopilliseen neuvonantajaan tai paikalliseen talousjohtajaan.

Ilmiantojärjestelmää ylläpitää riippumaton kolmas osapuoli. Ilmiantojärjestelmää voi käyttää paikallisen yrityksen verkkosivustolla omalla kielelläsi sekä konsernin ISS World Services -verkkosivustolla [täällä](#).

VOIT MYÖS OTTAA YHTEYTTÄ SUORAAN:

Konsernin sisäisen auditoinnin johtaja

ISS World Services A/S
Buddingevej 197, DK-2860 Søborg, Tanska
Sähköposti: issgi-speakup-all@group.issworld.com
Puhelin: +45 3817 0000

Kaikki kyselyt käsitellään luottamuksellisesti ja ilmiantokäytännön mukaisesti.

