

ISS GROUP

# ISS Speak Up - käytäntö

Group Legal



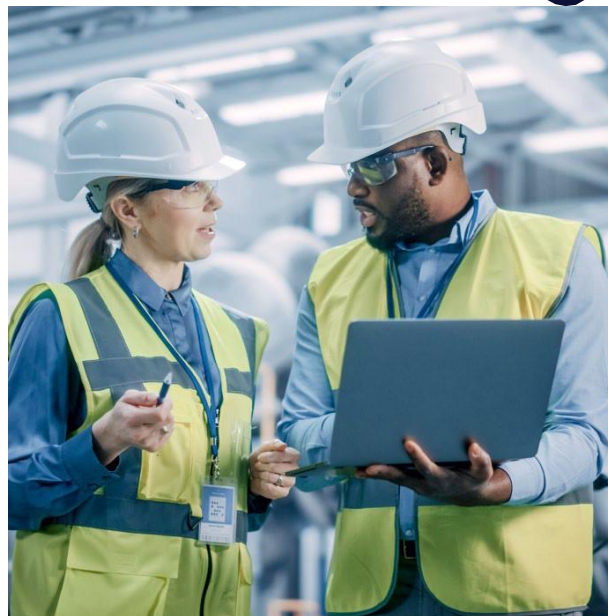
# ISS Speak Up -käytäntö

## Sisällysluettelo

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1.   | Toimintaperiaatteet  | 2 |
| 2.   | Soveltamisala – mitä Speak Up -järjestelmään on ilmoitettava?            | 3 |
| 3.   | Mitä Speak Up -järjestelmässä ei saa ilmoittaa                           | 3 |
| 4.   | Miten Speak Up -käytännön piiriin kuuluvista huolenaiheista ilmoitetaan? | 3 |
| 5.   | Luottamuksellisuus – viestintä Speak Up -järjestelmän kautta             | 4 |
| 6.   | Suojelu – ei kustotoimia ilmoittajia vastaan                             | 4 |
| 7.   | Tutkimusten eteneminen   | 4 |
| 8.   | Speak Up -ilmoituksesta mahdollisesti aiheutuvat seuraamukset            | 5 |
| 9.   | Vaihtoehtoiset ilmoitustavat: ilmoitus viranomaisille                    | 5 |
| 10.  | Henkilötietojen suojaaminen  | 5 |
| 10.1 | ISS:n käsittelemien henkilötietojen tyypit                               | 5 |
| 10.2 | Käsittelyn oikeusperusta   | 6 |
| 10.3 | Henkilötietojen vastaanottajat   | 6 |
| 10.4 | Lisätiedot ja tietosuojaan liittyvät oikeutesi                           | 6 |
| 10.5 | Tietojen säilyttäminen   | 7 |
| 11.  | Yhteystiedot   | 7 |

### Tarkoituksemme:

*Teemme maailmasta toimivan luomalla tiloja, joissa on hyvä olla*



## 1. Toimintaperiaatteet

ISS:n arvojen ja toimintaohjeiden (Code of Conduct) mukaisesti ISS ei tingi sen liiketoiminnan lahjomattomuudesta. ISS on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa lain ja korkeiden eettisten standardien mukaisesti.

Näiden toimintaperiaatteiden tavoitteena on

- tarjota työntekijöille, liikekumppaneille ja muille sidosryhmille kanava, jonka kautta he voivat tuoda esiin ISS:n toimintaperiaatteiden piiriin kuuluvia huolenaiheita ja muita sovellettavan lainsäädännön, kuten EU:n ilmiäntodirektiivin, rikkomisia,
- varmistaa, että tällaiset huolenaiheet käsitellään vakavasti ja asianmukaisesti, ja
- taata, että henkilöitä, jotka ottavat esille vakavan ongelman vilpittömässä mielessä suojellaan kustotoimilta.

Jos haluat ilmoittaa Speak Up -käytännön soveltamisalaan kuuluvasta ongelmasta, voit ilmoittaa asiasta käyttämällä ISS:n ilmiäntoimintajärjestelmää ("Speak Up -järjestelmä"):

<https://iss.whistleblownetwork.net/>

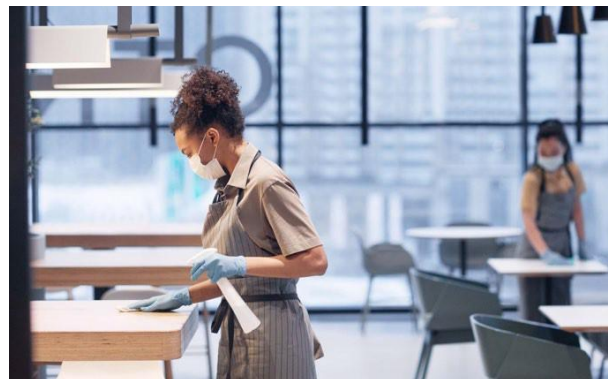


## 2. Soveltamisala – mitä Speak Up -järjestelmään on ilmoitettava?

Speak Up -järjestelmän tarkoituksena on tarjota turvallinen ja luottamuksellinen kanava ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä, mahdollisista säännösten tai sisäisten toimintatapojen rikkomisista tai huolenaiheista, joilla voi olla haitallinen vaikutus ISS:n maineeseen, toimintaan ja liiketoiminnan tuloksellisuuteen ja joita ei huolenaiheen luonteen vuoksi ole mahdollista raportoida tavanomaisten raportointikanavien kautta.

Huolenaiheita voivat olla esimerkiksi

- lainvastainen toiminta, esim. rikolliset teot, kuten salassapitovelvoitteiden rikkominen, varojen väärinkäyttö, varkaus, petollinen harhaanjohtaminen, kavallus, petos ja lahjonta;
- taloudelliset petokset, kuten kirjanpidon manipulointi, sisäisen valvonnan menettelyjen noudattamatta jättäminen, varojen väärinkäyttö tai petolliset lausumat;
- lahjonta tai korruptio, esim. eturistiriidat, lahjonta, sponsorointi, lahjoitukset, lahjat tai avustukset;
- ylimmän johdon vakavat teot, joista ei ole mahdollista raportoida paikallisia kanavia käyttäen ilman, että on olemassa riski kielteisistä vaikutuksista;
- kilpailulainsäädännön rikkominen, esim. hintojen vahvistaminen, arkaluonteisen hintatiedon vaihtaminen tai kilpailijoiden kanssa tehty salainen yhteistyö;
- ympäristön, terveyden tai turvallisuuden vakava vaarantuminen, mukaan lukien elintarviketurvallisuus;
- toiminta, joka on muutoin lain, kansainvälisten sopimuksen tai muun velvoittavan sopimuksen mukaan vakavaa sopimatonta toimintaa, esimerkiksi syrjivät käytännöt, seksuaalinen häirintä, lapsityövoiman käyttö tai ihmisoikeusloukkaukset;
- rikkomukset muilla aloilla, jotka on määritelty EU:n ns. Whistleblowing-direktiivissä, esimerkiksi julkiset hankinnat, rahapesu ja terrorismin rahoitus, tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus, kansanterveys, tietosuojat ja tietoturvarikkomukset.



## 3. Mitä Speak Up -järjestelmässä ei saa ilmoittaa

Työsuhteen ehtoihin tai paikallisiin työpaikka-asioihin liittyvät huolenaiheet, kuten ristiriidat työtovereiden ja esimiesten kanssa, kurinpitoseuraamukset sekä palkkojen ja etuuksien oikea-aikainen maksaminen, eivät kuulu Speak Up -käytännön piiriin, vaan niistä tulisi yleensä ilmoittaa paikalliselle esimiehelle tai paikalliselle henkilöstöjohtajalle, ja ne tulisi ratkaista paikallisesti.

Jos huolenaiheesi käsitteleminen ei onnistunut paikallisen raportointijärjestelmän kautta tai jos asiaa ei mielestäsi ratkaistu tyydyttävästi, voit ilmoittaa huolenaiheestasi Speak Up -järjestelmän kautta.

## 4. Miten Speak Up -käytännön piiriin kuuluvista huolenaiheista ilmoitetaan?

Jos haluat ilmoittaa Speak Up -käytännön piiriin kuuluvasta huolenaiheesta, voit ilmoittaa asiasta Speak Up -järjestelmällä yrityssivustollamme <https://www.issworld.com/about/corporate-responsibility/responsible-business-conduct-and-speak-up>.

Speak Up -järjestelmä mahdollistaa kirjallisten ilmoitusten tekemisen sekä suullisten ilmoitusten tekemisen puhelinpäivystyksen kautta. Voit raportoida useilla eri kielillä. Huomaa, että kun ilmoitat tapauksesta puhelimitse puhelinpäivystyksen kautta, saatat joutua odottamaan, ennen kuin asiamies ja/tai kääntäjä on käytettävissäsi vastaamaan puheluusi.

Voit aina ilmoittaa huolenaiheesta luottamuksellisesti konsernin sisäisen tarkastuksen päällikölle (ks. yhteystiedot alempana).

## 5. Luottamuksellisuus – viestintä Speak Up -järjestelmän kautta

Kun rekisteröit ilmoituksen järjestelmään, järjestelmä ei kirjaa käyttämäsi tietokoneen tai mobiililaitteen IP-osoitetta eikä käytä evästeitä.

Kaikki yhteydenotot ovat nimettömiä ja luottamuksellisia, ellet ohjeista toisin. Asian tutkimisen helpottamiseksi sinua kehoitetaan kertomaan nimesi ja selittämään asiasi riittävän yksityiskohtaisesti. Jatkokysymykset ja -tutkimukset eivät välttämättä ole mahdollisia, ellei tiedon lähde tunnisteta. Annathan mahdollisuuksiesi mukaan mahdollisimman paljon tietoja auttaaksesi ISS:ää tutkimuksen edistämiseksi.

Kun ilmoitusta tehdään Speak Up -järjestelmän kautta, voit luoda järjestelmään nimettömän postilaatikon viestintää varten. ISS voi tällöin käyttää tarvittaessa tätä viestintäkanavaa seurantakyselyihin, jatkokeskusteluihin ja palautteeseen. Voit muokata tai täydentää raporttiasi postilaatikon kautta tai suoraan järjestelmässä käyttämällä annettua tapausnumeroa ja salasanaa. Voit sulkea viestintäkanavan milloin tahansa.

ISS käsittelee kaikki tämän toimintaperiaatteen nojalla esitetyt huolenaiheet luottamuksellisesti, paitsi siltä osin kuin se on tarpeen täydellisen ja oikeudenmukaisen tutkimuksen suorittamiseksi. Henkilöllisyytesi pidetään luottamuksellisena, eikä sitä yleisesti jaeta tutkintaryhmän ulkopuolisille henkilöille. Jos henkilöllisyytesi jakaminen on erityisolosuhteiden vuoksi tarpeen, pyydämme siihen suostumuksesi, paitsi tilanteessa, jossa henkilöllisyytesi voidaan nimenomaisen lainsäädännön perusteella jakaa ilman osallistamistasi.

## 6. Suojelu – ei kustotoimia ilmoittajia vastaan

Jos ilmoitat ongelmasta ISS:lle vilpittömässä mielessä, varmistamme, että Speak Up -ilmoituksen perusteella sinua kohtaan ei kohdisteta syrjiviä toimia tai kustotoimia.

Kansalliset lait voivat tarjota sinulle paremman suojan Speak Up -ilmoituksen ja -tutkimuksen johdosta. Soveltuessaan kansalliset lait täydentävät tätä käytäntöä tai ovat siihen nähden ensisijaisia.

Kustotoimilla tarkoitetaan mitä tahansa suoraa tai epäsuoraa tekoa tai laiminlyöntiä, joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa perusteetonta haittaa ilmoittajalle.

Jos uskot, että sinuun on kohdistettu kustotoimia, koska olet ilmoittanut huolenaiheesta tai osallistunut tutkimukseen, sinun on ilmoitettava välittömästi havaitsemastasi kustotoimesta konsernin sisäisen tarkastuksen päällikölle (ks. yhteystiedot jäljempänä) tai Speak Up -järjestelmän kautta. Kaikki tällaiset ilmoitukset tutkitaan luottamuksellisesti.

Kustotoimenpiteitä koskeva suoja ulottuu soveltuvilta osin 1) sinun puolestasi toimiviin henkilöihin, 2) sinuun läheisesti liittyviin henkilöihin, jotka ovat vaarassa altistua kustotoimille työhön liittyvässä yhteydessä, kuten työtovereihin tai sukulaisiin, ja 3) oikeushenkilöihin, jotka omistat, joiden palveluksessa työskentelet tai jotka muutoin liittyvät työskentelyysi.

Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suojeluun, jos ilmoitat asiasta vilpillisessä mielessä, ilmoitat tarkoituksellisesti virheellisiä tietoja tai tietoja rikkomuksista, jotka ovat ilmeisen perusteettomia. Tämä Speak Up -käytäntö ei estä työntekijöihin kohdistuvia toimenpiteitä, jotka perustuvat lainmukaisiin perusteisiin, eivätkä siten kustotoimiluonteisiin perusteisiin.

## 7. Tutkimusten eteneminen

Speak Up -järjestelmän ja suoritettavien tutkimusten tarkoituksena on varmistaa riippumattomuus ja välttää eturistiriidat.

Huolenaiheesi vastaanotetaan Speak Up -järjestelmän kautta, jota ylläpitää ulkopuolinen palveluntarjoaja ja jonka ulkopuolinen asianajotoimisto seuloa prosessin eturistiriitöiden välttämiseksi, ennen kuin raportti lähetetään konsernin sisäisen tarkastuksen päällikölle tai se eskaloitetaan asianmukaisille muulle ISS:n toimielimille. Konsernin sisäisen tarkastuksen päällikön on i) kirjattava kaikki raportit ja kuitattava ne seitsemän päivän kuluessa, ii) arvioitava raportin vakavuus ja uskottavuus ja iii) määriteltävä asianmukaiset toimenpiteet. Jotkin ilmoitukset voidaan ratkaista ilman tutkimuksia. Raportit toimitetaan Speak Up -järjestelmän kautta, missä kaikki viestintä ja henkilötietojen tallentaminen tapahtuu salatusta muodossa ja salasanalla suojattuna.

Konsernin sisäisen tarkastuksen päällikkö voi konsultoida ilmoituksestasi ISS:n yritysvastuuvaiokunnan tai tarkastusvaiokunnan ja kenen tahansa ylimmän johdon jäsenen kanssa. Konsernin sisäisen tarkastuksen päällikkö voi myös käyttää ulkopuolisia tarkastajia, tutkijoita ja/tai oikeudellisia neuvonantajia avustamaan tutkimuksessa ja tulosten analysoinnissa.

Tutkimuksen päätelmät toimitetaan ISS:n tarkastusvaliokunnalle. Tarkastusvaliokunta voi rikkomuksen vakavuudesta ja laajuudesta riippuen päättää tutkintaraportin toimittamisesta ISS:n hallitukselle.

ISS palaa ilmoitukseesi kohtuullisessa ajassa ja joka on enintään 3 kuukautta vastaanottovahvistuksen päivämäärästä.



## 8. Speak Up -ilmoituksesta mahdollisesti aiheutuvat seuraamukset

suoritettavat tutkimukset osoittavat, että ISS:n toimintaperiaatteita ja/tai lakeja ja asetuksia on rikottu, ISS ryhtyy asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin.

Mikäli lainsäädäntö sen sallii ja olosuhteet sen mahdollistavat, ISS ilmoittaa sinulle suunnitelluista tai toteutetuista toimista ilmoituksen jatkotoimena sekä jatkotoimien perusteluista.

Ilmoituksesta ei yleisesti ottaen aiheudu seurauksia asianomaisille henkilöille, mikäli esitetyt väitteet eivät saa tukea todisteista tai suoritetun tutkinnan tuloksista.

## 9. Vaihtoehtoiset ilmoitustavat: ilmoitus viranomaisille

Jos asut EU:n alueella, voit ISS:lle ilmoittamisen sijaan ilmoittaa huolenaiheesta paikalliselle ilmiintokanavalle, joka on käytettävissä maassasi. Tällaista ulkoista ilmiintokanavaa hallinnoi maasi paikallisviranomainen, ja se mahdollistaa vastaavanlaisen ilmoituksen tekemisen kuin sisäinen ilmoitus ISS:lle.

Tietoa siitä, mikä viranomainen hallinnoi paikallista ilmiintokanavaa, saat [Responsible Business Conduct & Speak Up -verkkosivulta](#). Tanskassa ulkoinen ilmiintokanava on Tanskan tietosuojavirasto.

Sinua kehoitetaan ilmoittamaan huolenaiheista ensin ISS:lle.

## 10. Henkilötietojen suojaaminen

Speak Up -järjestelmän kautta toimitettujen henkilötietojen kerääminen, käsittely ja mahdollinen luovuttaminen tapahtuvat sovellettavien tietosuojalakien, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") ja Tanskan tietosuojalain, mukaisesti.

Speak Up -järjestelmän kautta kerättyjen henkilötietojen ensisijainen rekisterinpitäjä on raportin vastaanottava ISS:n tytäryhtiö. Jos raportti koskee tai vaikuttaa useisiin ISS:n tytäryhtiöihin, myös nämä muut ISS:n tytäryhtiöt voivat toimia rekisterinpitäjinä.

### 10.1 ISS:n käsittelemien henkilötietojen tyypit

Ilmoitus sisältää henkilötietojen käsittelyä sinusta, ellei ilmoitusta toimiteta nimettömänä, sekä asianomaisesta henkilöstä tai asianomaisista henkilöistä ja muista ilmoituksessa mainituista henkilöistä.

Ilmoituksen osana käsiteltävät henkilötiedot muodostuvat nimestäsi ja yhteystiedoistasi, ellei ilmoitusta toimiteta nimettömänä, sekä asian kuvauksesta tai tapauksesta, joka johti ilmoitukseen, mukaan lukien mahdollinen rikos sovellettavien lakien mukaan.

Ilmoitetun asian tutkiminen voi edellyttää lisätietojen keräämistä ja käsittelyä, myös sellaisten tietojen, jotka on kerätty keskustelemalla sinun, asianomaisen henkilön, työntekijöiden ja hallituksen jäsenten, liikeyhteistyöpaneelien, osakkeenomistajien tai muiden asianomaisten sidosryhmien kanssa, jos se on asianmukaista ja tarkoituksenmukaista. Käsittely voi sisältää myös tietoja mahdollisista





työlainsäädännön mukaisista seuraamuksista sekä viranomaisille tehtyjen ilmoitusten (kuten esimerkiksi poliisiraporttien) sisällön.

## 10.2 Käsittelyn oikeusperusta

Jos ilmoitus kuuluu Tanskan ilmiantolain soveltamisalaan, oikeusperuste kaikkien kyseiseen ilmoitukseen liittyvien henkilötietoryhmien käsittelylle on Tanskan ilmiantolain 22 §.

Muissa tapauksissa tavallisten henkilötietojen käsittely (mahdollisen) rikkomuksen osalta perustuu ISS:n oikeutettuun etuun tutkia asiaankuuluvaa asiaa ja ylläpitää riippumatonta ilmiantojärjestelmää, jossa saapuva ilmoitus voidaan vastaanottaa ja käsitellä ISS:n määrittelemien standardien ja arvojemme mukaisesti, vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Rikostuomioihin ja lainrikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan yleisen tietosuoja-asetuksen 10 artiklaa (ja tarvittaessa Tanskan tietosuojalain 8 §:n 3 ja 4 momenttia).

Jos poikkeustapauksissa käsitellään erityisiä henkilötietoryhmiä (arkaluonteisia henkilötietoja), tällaisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan f tai g alakohta.

Henkilötietojen luovuttaminen viranomaisille, poliisi mukaan lukien, perustuu lakisääteiseen veloitteeseen luovuttaa kyseiset tiedot ja/tai ISS:n oikeutettuun etuun ilmoittaa viranomaisille asiaan liittyvistä rikkomuksista.

Raportista saatujen henkilötietojen käsittely osana työlainsäädännön mukaista seuraamusta perustuu

ISS:n oikeutettuihin etuihin, kuten liiketoimintamme ja maineemme huomioon ottamiseen sekä ISS-konsernissa työskentelyn standardien ylläpitämiseen.

## 10.3 Henkilötietojen vastaanottajat

Speak Up -järjestelmän kautta kerätyt henkilötiedot voidaan luovuttaa ISS-konserniin kuuluville asianomaisille yksiköille, viranomaisille sekä kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat saapuvien ilmoitusten käsittelyyn. Tällaiset kolmannet osapuolet ovat ISS:n puolesta toimivia henkilötietojen käsittelijöitä, ja ne voivat käsitellä henkilötietoja ainoastaan tietojenkäsittelysopimuksen ja ISS:n ohjeiden mukaisesti.

## 10.4 Lisätiedot ja tietosuojaan liittyvät oikeutesi

Voit lukea lisää siitä, miten ISS käsittelee henkilötietojasi, mukaan lukien tietoa siitä, miten varmistamme yksityisyytesi siirtäessämme henkilötietojasi kolmansiin maihin sekä miten voit käyttää tietosuoja-oikeuksiasi, ISS:n maailmanlaajuisesta tietosuojaselosteesta osoitteessa [www.issworld.com/en/privacy-statement](http://www.issworld.com/en/privacy-statement).

## 10.5 Tietojen säilyttäminen

Ilmoitettuja huolenaiheita säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista ja suhteellista sovellettavan lainsäädännön noudattamisen kannalta. Näin ollen ilmoitustasi säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen, jotta voidaan varmistaa, että sovellettavien lakien nojalla esitetyt vaatimukset, mukaan lukien ilmoittajien ja asianomaisten henkilöiden tarve säilyttää todisteet ja ISS:n velvollisuus seurata vastaanotettuja ilmoituksia ja yhdistää ilmoitukset aiempiin ilmoituksiin, voidaan dokumentoida.

Lisäksi ISS voi säilyttää jäljennöksen kaikista ilmoituksista, tutkintaraporteista ja kaikista niihin liittyvistä asiakirjoista niin kauan kuin se on tarpeen kyseisen ilmoituksen käsittelyä ja dokumentointia varten.

Speak Up -järjestelmän kautta kerätyt henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan pysyvästi, jos raportoitu toiminta ei kuulu Speak Up -käytännön soveltamisalaan tai on ilmeisen perusteeton.

Henkilötiedot poistetaan myös silloin, kun ne eivät enää palvele suoritettavan tutkimuksen tarkoitusta, kun tutkimus on saatettu päätökseen tai kun kyse on oikeudellisten velvoitteiden noudattamisesta. Jos viranomaisille on ilmoitettu asiasta, henkilötiedot poistetaan tai muutetaan nimettömiksi pysyvästi sen jälkeen, kun viranomaiset eivät enää tutki asiaa.

## 11. Yhteystiedot

### **YHTEYSHENKILÖ, JOKA VASTAA TÄSTÄ SPEAK UP - KÄYTÄNNÖSTÄ**

Konsernin sisäisen tarkastuksen päällikkö  
Sähköpostiosoite: issgi-speakup-  
all@group.issworld.com  
Puhelin: +45 3817 0000

Tavallinen posti seuraavaan osoitteeseen:

Head of Group Internal Audit  
ISS A/S, Buddingevej 197, DK-2860 Soeborg, Tanska

### **HENKILÖTIETOJA KOSKEVA YHTEYSPISTE**

Ryhmän tietosuojapäällikkö  
Sähköpostiosoite: dpm@group.issworld.com

Tavallinen posti seuraavaan osoitteeseen:

Group Data Protection Manager, ISS A/S,  
Buddingevej 197, DK 2860 Soeborg, Tanska

# ISS:n arvot

## Yhtenäisyys

Luotamme toisiimme sekä uskomme samanarvoisuuteen, osallistamiseen ja yhteenkuuluvuuteen – kulttuuriin, jossa jokainen voi olla oma itsensä. Se tarkoittaa erilaisten kykyjen ja tiimien rakentamista, yhteistyön mahdollistamista, toisten tukemista ja toisilta oppimista. Kun työskentelemme yhdessä, luomme paremman kokemuksen myös asiakkaille ja heidän yhteisöilleen. Vain yhdessä ja yhtenäisinä voimme toimia tarkoituksemme mukaisesti

## Rehellisyys

ISS vaalii reilouden, tasa-arvoisuuden ja osallistamisen perinteitä. Pyrimme luomaan avointa viestintä- ja yhteistyökulttuuria, jossa ihmisten erilaisuutta ja yksilöllistä panosta kunnioitetaan ja arvostetaan.

## Vastuullisuus

Niin omien ammattilaistemme kuin asiakkaidemme terveys ja hyvinvointi on meille ensisijaista. Haluamme ihmistemme olevan tyytyväisiä ja tuntevan itsensä arvostetuiksi. Haluamme heidän menestyvän. Osoitamme, että välitämme: luomme turvallisen ja viihtyisän työympäristön sekä kehitämme kaikkia niitä yhteisöjä, joissa teemme työtä.

## Yrittäjyys

Me ISS:läiset johdamme näyttämällä esimerkkiä. Se tarkoittaa ihmisten rohkaisemista toimimaan ja innovoimaan. Teot puhuvat puolestaan; on kyse sitten parannusehdotuksesta työskentelytapoihin tai arvojemme vastaiseen toimintaan puuttumisesta. Ihmisemme tietävät, että heillä on lupa toimia ja tehdä oikein.

## Laatu

Me ISS:läiset olemme osa yhtä suurta, globaalia perhettä, jossa kaikkien toiminnalla on yhteinen tarkoitus – toteutamme huippuluokan palvelukokemuksia. Osaavat, rohkeat ja motivoituneet ammattilaisemme luovat näitä kokemuksia korkeimmat laatustandardit täyttäen kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Hyvän hallinnointijärjestelmän varmistamiseksi ISS on ottanut käyttöön useita sääntöjen noudattamista koskevia periaatteita ja standardeja, joista osa löytyy [täältä](#).

ISS on ottanut käyttöön Speak Up -käytännön, joka tarjoaa turvallisen ja luottamuksellisen kanavan huolenaiheiden ilmoittamiseen.

Speak Up Policy on saatavilla [täällä](#) (EN) ja muilla kielillä [täällä](#). Jos haluat lisätietoja Speak Upista, tutustu Vastuullinen liiketoiminta ja Speak Up -käytäntöön [täällä](#).

Jos olet työntekijä, asiakas, liikekumppani tai muu sidosryhmä ja uskot, että ISS:n toimintaohjetta, toimintaperiaatteitamme tai asiaankuuluvia lakeja tai määräyksiä on rikottu, kehotamme sinua kertomaan asiasta.

Huolen luonteesta ja vakavuudesta riippuen voit ensin kääntyä esimiehesi tai johtajasi, paikallisen henkilöstöjohtajan, paikallisen lakiasiainjohtajan tai paikallisen talousjohtajan puoleen.

Speak Up -järjestelmää hallinnoi riippumaton kolmas osapuoli. Speak Up -järjestelmään pääset paikallisen yrityksesi verkkosivujen kautta paikallisella kielelläsi sekä Group ISS World Services -verkkosivuston kautta [täällä](#).

## VOIT MYÖS OTTAA SUORAAN YHTEYTTÄ

## Konsernin sisäisen tarkastuksen päällikkö

ISS World Services A/S Buddingevej 197, DK-2860 Søborg, Tanska Sähköposti: [issgi-speakup-all@group.issworld.com](mailto:issgi-speakup-all@group.issworld.com)

Puhelinnumero: +45 3817 0000

Kaikki tiedustelut käsitellään luottamuksellisesti ja Speak Up -käytännön mukaisesti.

### ASIAKIRJOJEN VALVONTA

Asiakirjan versio: 3.1

Asiakirjan sijainti <https://opf.issworld.com/policies-standards/group-legal/regulatory-compliance/speak-up-policy>

Viimeksi päivitetty: maaliskuu 2025

Hyväksyneet: Konsernin johto ja hallitus

Vastuussa: Konsernin lakiosasto

Seuraava tarkastus: maaliskuu 2026