

ISS KONSERNI

ISS:n Code of Conduct (toimintaohjeet)

ISS:n maailmanlaajuisista toimintaa koskevat standardit



ISS:n toimintaohjeet

ISS:n toimintaohjeissa vahvistetaan joitakin keskeisiä periaatteita, jotka koskevat kaikkia ISS:n toimintoja ja ISS:n työntekijöitä.

Periaatteet liittyvät seuraaviin asioihin:

Työntekijöiden henkilökohtainen käyttäytyminen

Korruption ja lahjonnan torjunta

Kilpailulainsäädännön noudattaminen

Liikekumppanuussuhteet

Työpaikan normit

Yritysvastuu

ISS:n toimintaohjeet tukevat ISS:n arvoja, ja niitä täydentävät ISS:n politiikat, säännöt ja ohjeet.

ISS on ottanut käyttöön Speak Up -käytännön sekä turvallisen ja luottamuksellisen kanavan, jonka kautta voi ilmaista huolenaiheita, myös ISS:n toimintaohjeiden rikkomisesta.

ISS:n toimintaohjeet ovat osa ISS:n työehtoja.

Toimintamme tarkoitus:

Teemme maailmasta toimivan luomalla tiloja, joissa on hyvä olla

Työntekijöiden henkilökohtainen käyttäytyminen

- Työntekijöiden on noudatettava lakia
- ISS odottaa, että sen työntekijät noudattavat ISS:n arvoja: Yhtenäisyys, rehellisyys, vastuullisuus, yrittäjäys ja laatu
- Tapauksissa, joissa henkilökohtaista käyttäytymistä ei säännellä lainsäädännöllä tai säännöillä, jokaisen työntekijän on noudatettava tervettä harkintaa ja asianmukaista huolellisuutta
- Työntekijöiden on vältettävä toimintaa, joka on ristiriidassa ISS:n etujen kanssa, ja heidän on ilmoitettava mahdollisesta eturistiriidasta esihenkilölleen
- Kollegoita, asiakkaita ja muita yhteistyökumppaneita on kohdeltava arvokkaasti, kunnioittavasti, oikeudenmukaisesti ja huomioonottavasti
- Syrjintää ja häirintää, mukaan lukien seksuaalista häirintää, ei hyväksytä ISS:ssä
- ISS:n työntekijöiden on tehtävä työnsä ilman alkoholin tai huumeiden vaikutusta
- Epäselvissä tilanteissa työntekijöiden on aina esitettävä kysymyksensä esihenkilölle tai muulle vastuuasemassa olevalle henkilölle

Korruption ja lahjonnan torjunta

- ISS vastustaa kaikenlaista korruptiota ja lahjontaa ja on sitoutunut torjumaan tällaisia käytäntöjä
- ISS kilpailee rehellisesti ja yksinomaan palvelujensa laadulla
- Paikallisista käytännöistä riippumatta ISS:n ja asiakkaiden, toimittajien tai virkamiesten väliset henkilökohtaiset maksut, lahjukset tai voitellurahat ovat ehdottomasti kiellettyjä
- ISS:n tavanomaisessa liiketoiminnassa asiakkaiden, toimittajien ja muiden kolmansien osapuolten kanssa annettujen tai vastaanotettujen lahjojen tai vieraanvaraisuuden tarkoituksena ei saa olla epäasiallisen edun hankkiminen, vaan niiden on oltava olosuhteisiin nähden asianmukaisia ja arvoltaan kohtuullisia ja noudatettava ISS:n lahjat ja vieraanvaraisuus -standardissa esitettyjä periaatteita ja rajoituksia

Kilpailulainsäädännön noudattaminen

- Kaikkien sovellettavien kilpailusääntöjen ja -määräysten noudattaminen on ISS:n liiketoimintakäytäntöjen ytimessä
- ISS ei sovi hintoja, kohdenna palveluja tai jaa markkinoita kilpailijoiden kanssa
- ISS ei laadi tarjouksia yhdessä kilpailijoiden kanssa
- ISS ei jaa tietoja eikä keskustele kilpailuasioista (kuten hinnoittelusta, alennuksista, bonuksista, myyntiehdosta jne.) kilpailijoiden kanssa



Liikekumpanuussuhteet

- ISS edellyttää toimittajiltaan ISS:n toimittajien menettelytapasäännön noudattamista ja varmistaa, että asiakkaat ja muut liikekumppanit tuntevat ISS:n toimintaohjeet
- ISS:n palvelutuotanto täyttää sovitut laatu-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristöstandardit sekä monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevat standardit asiakastoimipaikoissa
- Asiakkaiden yksityisyyttä kunnioitetaan ja tiedot suojataan asianmukaisesti
- Asiakasvaluksiin puututaan tehokkaasti, ja niiden katsotaan tuovan merkittävää lisäarvoa varmistaessamme jatkuvasti korkean palvelutason asiakkaillemme

Gloaalit ihmisiä koskevat standardit

- ISS varmistaa työntekijöidensä asianmukaiset työolot, mukaan lukien asianmukaiset terveys-, turvallisuus- ja hyvinvointinormit sekä monimuotoisen ja huomioonottavan työkuultuurin
- Kaikilla työntekijöillä on oikeus oikeudenmukaiseen ja yhdenvertaiseen kohteluun; ISS ei hyväksy minkäänlaista syrjintää työntekijöitä kohtaan työsuhteeseen ja ammattiin liittyvissä asioissa, mukaan lukien kulttuuritaustan ja etnisen alkuperän, ihonvärin, iän, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnollisen vakaumuksen, kielen ja koulutuksen perusteella
- ISS kunnioittaa yhdistymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin; kaikilla työntekijöillä on oikeus liittyä ammattiliittoihin ja perustaa niitä
- ISS kieltää pakkotyön, ihmiskaupan sekä orjuudessa tai orjuuden kaltaisissa olosuhteissa olevien henkilöiden käytön
- ISS ei salli lapsityövoiman käyttöä
- ISS tarjoaa riittävät palkat, jotka ovat vähintään paikallisten sopimusten ja määräysten mukaisia, ja tukee kohtuullisen ja riittävän toimeentulon turvaavan palkan käyttöönottoa
- Kaikille työntekijöille tarjotaan koulutustilaisuuksia, jotka liittyvät heidän tehtäviinsä
- ISS kunnioittaa työntekijöiden yksityisyyttä ja suojaa sovellettavia tietoja tämän mukaisesti

Yritysvastuu ja kestävä kehitys

- ISS toimii hyvänä yrityskansalaisena kaikissa yhteiskunnissa, joissa se toimii
- ISS on allekirjoittanut Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteen ja sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta
- ISS kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, joihin viitataan Kansainvälisessä ihmisoikeuksien julistuksessa, tukee ja edistää ihmisoikeuksia, kuten Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeusjulistuksessa ja Kansainvälisen työjärjestön ydinsopimuksissa on todettu
- ISS on sitoutunut noudattamaan Yhdistyneiden Kansakuntien liike- ja ihmisoikeuksien ohjaavia periaatteita ja tarjoamaan oikeussuojakeinoja, jos olemme aiheuttaneet tai myötävaikuttaneet haitallisiin ihmisoikeuksiin
- ISS on sitoutunut vähentämään toimintaansa liittyviä kasvihuonekaasupäästöjä ja jatkuvasti vähentämään toimintansa haitallisia ympäristövaikutuksia
- ISS heijastaa ympäristö-, sosiaali- ja hallintositoumuksia (ESG) asiaankuuluvissa asioissa asiakkaiden, työntekijöiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa

ISS:n arvot

Yhtenäisyys

Luotamme toisiimme sekä uskomme samanarvoisuuteen, osallistamiseen ja yhteenkuuluvuuteen – kulttuuriin, jossa jokainen voi olla oma itsensä. Se tarkoittaa erilaisten kykyjen ja tiimien rakentamista, yhteistyön mahdollistamista, toisten tukemista ja toisilta oppimista. Kun työskentelemme yhdessä, luomme paremman kokemuksen myös asiakkaille ja heidän yhteisöilleen. Vain yhdessä ja yhtenäisinä voimme toimia tarkoituksemme mukaisesti.

Rehelliisyys

ISS vaalii reiluuden, tasa-arvoisuuden ja osallistamisen perinteitä. Pyrimme luomaan avointa viestintä- ja yhteistyökulttuuria, jossa ihmisten erilaisuutta ja yksilöllistä panosta kunnioitetaan ja arvostetaan.

Vastuullisuus

Niin omien ammattilaistemme kuin asiakkaidemme terveys ja hyvinvointi on meille ensisijaista. Haluamme ihmistemme olevan tyytyväisiä ja tuntevan itsensä arvostetuiksi. Haluamme heidän menestyvän. Osoitamme, että välitämme: luomme turvallisen ja viihtyisän työympäristön sekä kehitämme kaikkia niitä yhteisöjä, joissa teemme työtä.

Yrittäjyys

Me ISS:läiset johdamme näyttämällä esimerkkiä. Se tarkoittaa ihmisten rohkaisemista toimimaan ja innovoimaan. Teot puhuvat puolestaan; on kyse sitten parannusehdotuksesta työskentelytapoihin tai arvojemme vastaiseen toimintaan puuttumisesta. Ihmisemme tietävät, että heillä on lupa toimia ja tehdä oikein.

Laatu

Me ISS:läiset olemme osa yhtä suurta, globaalia perhettä, jossa kaikkien toiminnalla on yhteinen tarkoitus – toteutamme huippuluokan palvelukokemuksia. Osaavat, rohkeat ja motivoituneet ammattilaisemme luovat näitä kokemuksia korkeimmat laatustandardit täyttäen kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Hyvän hallinnointijärjestelmän varmistamiseksi ISS on ottanut käyttöön useita sääntöjen noudattamista koskevia periaatteita ja standardeja, joista osa löytyy [täältä](#).

ISS on ottanut käyttöön Speak Up -käytännön, joka tarjoaa turvallisen ja luottamuksellisen kanavan huolenaiheiden ilmoittamiseen.

Speak Up -käytäntö on saatavilla [täällä](#) (EN) ja muilla kielillä [täällä](#). Jos haluat lisätietoja Speak Upista, tutustu Vastuullinen liiketoiminta ja Speak Up -käytäntöön [täällä](#).

Jos olet työntekijä, asiakas, liikekumppani tai muu sidosryhmä ja uskot, että ISS:n toimintaohjetta, toimintaperiaatteitamme tai asiaankuuluvia lakeja tai määräyksiä on rikottu, kehotamme sinua kertomaan asiasta.

Huolen luonteesta ja vakavuudesta riippuen voit ensin kääntyä esihenkilösi tai johtajasi, paikallisen henkilöstöjohtajan, paikallisen lakiasianjohtajan tai paikallisen talousjohtajan puoleen.

Speak Up -järjestelmää hallinnoi riippumaton kolmas osapuoli. Speak Up -järjestelmään pääset paikallisen yrityksesi verkkosivujen kautta paikallisella kielelläsi sekä Group ISS World Services -verkkosivuston kautta [täällä](#).

VOIT MYÖS OTTAA SUORAAN YHTEYTTÄ

konsernin sisäisen tarkastuksen päällikköön

ISS World Services A/S

Buddingevej 197, DK-2860 Søborg, Tanska

Sähköpostiosoite: issgi-speakup-all@group.issworld.com

Puhelinnumero: +45 3817 0000

Kaikki tiedustelut käsitellään luottamuksellisesti ja Speak Up -käytännön mukaisesti.

ASIAKIRJOJEN VALVONTA

Asiakirjan versio: 2.4

Asiakirjan sijainti: <https://policyhub.issworld.com/policies-standards/group-legal/regulatory-compliance/code-of-conduct>

Viimeksi päivitetty: maaliskuussa 2026

Hyväksyneet: Vastuussa oleva johtoryhmän johto: Konsernin lakiosasto

Seuraava tarkistus: maaliskuussa 2027