



Rekisteröityminen ISS Palvelut Oy:n toimittajaksi ja liittyminen Coupan toimittajaportaaliin

16.1.2026

SISÄLLYS

Jotta voimme aloittaa yhteistyön kanssanne, yrityksenne tulee lisätä toimittajaksemme ISS Palveluiden käytössä olevaan Coupan sähköiseen hankinnasta maksuun -järjestelmään

Toimittajaksi rekisteröitymistä varten lähetämme teille erillisen sähköpostiviestin, jossa pyydämme toimittamaan yrityksenne tiedot mm. pankkitilin sähköisesti ISS Palveluille

Tietolomakkeen täyttämisen yhteydessä teillä on mahdollisuus luoda tili Coupa Supplier Portaliin (CSP) eli toimittajaportaaliin, jonka käyttö on veloituksetonta. Toimittajaportaaliin rekisteröityminen ei kuitenkaan ole pakollista. Teillä on myös mahdollisuus liittyä toimittajaportaaliin myöhemmin. Kutsu siihen lähetetään erikseen ISS Palveluiden toimesta.

Toimittajaportaalin kautta on esimerkiksi mahdollista vastaanottaa ostotilauksia, luoda laskuja ostotilauksille, ylläpitää yritystietoja sekä ylläpitää ja hallinnoida tuotekatalogeja.

Pääset takaisin tähän valikkoon klikkaamalla sivun yläreunassa olevaa kuvaketta



1. [Tietolomakkeen täyttäminen rekisteröitymistä varten](#)
2. [Tietojen hyväksyminen ja yhteistyön aloittaminen](#)
3. [Rekisteröityminen toimittajaportaaliin](#)
4. [Toimittajaportaalin asetukset](#)
5. [Milloin yrityksen tietoja on syytä päivittää](#)
6. [Tietojen päivitys toimittajaportaalissa](#)
7. [Toimittajaportaalin toiminnot](#)



1. Tietolomakkeen täyttäminen rekisteröitymistä varten 1/2

1. Saat englanninkielisen viestin sähköpostiisi osoitteesta do_not_reply@supplier.coupahost.com
 - Valitse **Respond Without Joining**: täytä tiedot liittymättä Coupan toimittajaportaaliin
 - Valitse **Join and Respond**: täytä tiedot liittyen samalla Coupan toimittajaportaaliin
2. Tietolomake aukeaa selaimelle

New CSP Supplier SIM Invitation 1

Hyvä Toimittaja,

Saat tämän viestin, koska olet joko aloittamassa yhteistyötä ISS:n toimittajana, tai antamassa vuosittaista arviota hankintaketjun vaatimustenmukaisuuden ja ISS:n toimintaohjeiden (Code of Conduct) noudattamisesta.

Tarvitsemme vastaukseen 3 työpäivän kuluessa. Riippuen ISS:lle toimittamistanne palveluista/tuotteista saatamme esittää myöhemmin lisäkysymyksiä hankintaketjumme riskien arviointiin liittyen (mahdollista lisäkysymyksiä tulee sinulle erillinen sähköposti).

Päätet täyttämään kyselyn tämän viestin lopussa olevista oransseista painikkeista.

Nyt täytettävässä kyselyssä pyydämme ilmoittamaan yrityksen perustiedot, hyväksymään ISS:n toimittajia koskevat vaatimukset sekä liittämään mukaan mahdolliset yrityksenne toimintaa koskevat sertifikaatit. Kyselyn täyttäminen on minimivaatimus, jotta yritys voidaan luoda toimittajaksi ISS:n hankintajärjestelmään.

Huomioithan, että kyselyyn tulee vastata riippumatta yrityksenne ja ISS:n välisestä mahdollisesta sopimuksesta. ISS noudattaa tiukkaa menettelyä, jonka mukaan kaikista sen nimiin tehtävistä ostoista on tehtävä ostotilauk ISS:n hankintajärjestelmässä. Viivästykset lomakkeen täyttämisessä vaikuttavat niin, että yrityksenne palveluita/tuotteita ei voi tilata ISS:n hankintajärjestelmässä. Mikäli sinulla herää kysymyksiä tai pyydetty vastausaika tuottaa haasteita, oletthan yhteydessä ISS Toimittajien tarkastustiimiin.

Kiitos yhteistyöstäsi
ISS Toimittajien tarkastustiimi
Email: procurepass.emea@group.issworld.com
Phone numbers:
Finland: +358931586112

Join and Respond Respond Without Joining

[FI_SAP] Standard External Update (EXT1) v3 2

Supplier Information

Huom! Muutaksiasi kaikki kentät suomeksi, välise sivun alareunasta Coupa-logon alapuolella oikea kielinen kun jatkot lomakkeen täyttöä.

* Language
☐ English-Englanti
☐ Suomi-Finnish



1. Tietolomakkeen täyttäminen rekisteröitymistä varten 2/2

3. Täydennä tiedot:

- Pakolliset tiedot on merkitty punaisella tähdellä
- Joitain tietoja on täytetty jo ISS Palveluiden toimesta
- Valitse kieleksi Suomi - Finnish
- Tarkista yrityksen veronumero = Y-tunnus muodossa FI77777777
- Tarkista yhteyshenkilötiedot
- Lisää Osavaltio, alue = maakunta jossa yrityksenne pääsääntöisesti toimii
- Täydennä osoitetiedot
- Lisää sähköpostiosoite ostotilauksille
- Lisää Pankkitiedot IBAN muodossa -> Lisää saaja
- Vahvista vielä hyväksyväsi ISS Palveluiden Toimittajien vaatimukset ja lisää tarvittaessa erillisiä vakuutustodistuksia. Jos vakuutustodistuksia ei ole, valitse tähän Piilota
- Lähetä ja klikkaa ok → Antamasi tiedot on nyt lähetetty ISS Palveluille

Huom! Muuttaaksesi kaikki kentät suomeksi, valitse sivun alareunasta Coupa-logon alapuolelta oikea kieli ennen kuin jatkat lomakkeen täyttöä.

* Language

- ☐ English-Englanti
☒ Suomi-Finnish

Yrityksen Tiedot

3

* Yrityksen nimi

Arin alihankinta

Emoyhtiön nimi

Täytä vain tarvittaessa

* Yrityksen veronumero

Muotoa FI12345678 jossa FI + yrityksen y-tunnus ilman viivaa

Tietosi on lähetetty

[FI_SAP] Standard External Update (EXT1) v3

Odottaa hyväksyntää

Toimittajatiedot



2. Tietojen hyväksyminen ja yhteistyön aloittaminen

1. Saat sähköpostiisi viestin tietojen päivityksestä ja lähetyksestä ISS Palveluille
 2. Saat sähköpostiisi viestin myös, kun tiedot on hyväksytty ISS Palveluiden toimesta
- Tämän jälkeen voimme aloittaa yhteistyön yrityksenne kanssa



Profile Info Recently Updated for ISS TEST on Coupa

1

Dear Ari,

Your company's profile information was recently updated successfully on ISS TEST Coupa Portal and/or ISS ProcurePASS.

Thank you for ensuring your company data is kept up to date. These changes could be your payment information, tax registration, compliance attestations and certifications or other relevant information about your company. If this change is not initiated and submitted by you, please notify your customers about this inadvertent change. If this change was initiated and submitted by you please ignore this message.

Thank you for helping us ensuring secure data changes.



Profile Info submitted to ISS TEST was Approved

2

Dear Ari,

The company profile information that you submitted to your customer, ISS TEST was recently approved.

This usually means that the information was correct and they will activate your new information so you can start transacting soon (or continue transacting with the new information).

No further action is required but you can click below to view additional details.



3. Rekisteröitymien toimittajaportaaliin

Halutessanne voitte liittyä Coupan toimittajaportaaliin. Pyydämme olemaan yhteydessä p2p@fi.issworld.com

1. Saat kutsun sähköpostiisi osoitteesta do_not_replyt@supplier.coupahost.com
 - Valitse Join and Respond
2. Täydennä tiedot, hyväksy ehdot ja luo tili
 - ALV-tunniste tulee ilmoittaa muodossa FI+Y-tunnus ilman väliviivaa, esimerkiksi FI77777777
 - Rekisteröitymissivulla on valmiina yrityksen nimi ja ilmoittamanne sähköpostiosoite, joita ei voi vaihtaa tai muuttaa
 - Sähköpostiosoitteen vahvistamiseksi sinulle lähetetään sähköpostiisi kertakäyttöinen vahvistuskoodi
 - Jatka tilin luomista ohjeistuksen mukaisesti

Portaaliin rekisteröityminen ei aiheuta kustannuksia.

Uusi Coupa Supplier Portal-toimittajakutsu

Hei Arin alihankinta

Käsitlemme kaikki laskut sähköisesti, jotta vältämme asiakirjojen katoamisen ja varmistamme, että saat maksusi ajoissa. Napsauta allaolevaa painiketta seuraavan 48 tunnin kuluessa tilisi rekisteröimiseksi. Jos tämä ei kuulu tehtäviisi yrityksessäsi, lähetä tämä pyyntö oikealle henkilölle käyttämällä uudelleenlähetyslinkkiä.

Huomautus: myöhästynyt rekisteröityminen viivästyttää laskujesi käsittelyä. Ilmoita meille, jos et jostain syystä voi rekisteröityä.

ISS Palvelut Oy / TEST

1

Join and Respond **Respond Without Joining**

Luo tili

ISS TEST käyttää Coupaa kanssasi tapahtuvaan asiointiin ja viestintään. Jos et voi antaa näitä tietoja, lähetä ne oikealle henkilölle, joka hallinnoi tilijä.

Lähetä tämä eteenpäin jollekulle

* Yrityksen nimi
Arin alihankinta
Yrityksen virallinen toimintanimi (tai henkilön virallinen nimi, jos kyse on yksilöstä)

* Sähköposti
alihankinta@fi.issworld.com

* Etunimi
Ari

* Sukunimi
Alihankinta

Ei voi sisältää erikoismerkkejä tai symboleja (kuten !, ?, *, &, %, ^, ').

* Salasana

* Vahvista salosana

Käytä ainakin kahdeksaa merkkiä, joista ainakin yksi on numero ja yksi kirjain.

* Maa/alue
Suomi

* ALV-tunniste

☐ Minulla ei ole verotunnusta

☒ Hyväksyn Tietosuojakäytännön ja Käyttöehdot

Luo tili

Onko sinulla jo til? [Kirjautu sisään](#)



4. Toimittajaportaalin asetukset 1/2

1. Portaalin kirjaututaan liittymisen jälkeen sähköpostiosoitteellasi ja määrittelemälläsi salasanalla
2. Voit vaihtaa portaalin kielen sivun alalaidan harmaasta palkista
3. Voit muokata tilin ja ilmoituksen asetuksia viemällä hiiren osoittimen nimen kohdalle sivun ylälaudassa
 - Ilmoitusasetukset
 - Sähköposti: ilmoitukset tulevat profiiliin määriteltyyn sähköpostiosoitteeseen
 - Tekstiviesti: ilmoitukset tulevat profiiliin määriteltyyn puhelinnumeroon
4. Coupan englanninkielisiin ohjeisiin (Compass) pääset sivun ylälaidan Ohje-valikosta
5. Voit myös tarvittaessa keskustella Coupa Navi tekoälyavustajan kanssa

The screenshot shows the Coupa Supplier Portal interface. At the top right, there is a user profile section with 'ARI' and a dropdown arrow, and an 'OHJE' (Help) link. Below this is a navigation bar with various menu items: Laskut, Tilaukset, Yritysprofiili, Työaikakortit, Tuotteet, Ennakkoilmoitukset, Hankinta, Ennusteet, Asetukset, and Enemmän... (More). The main content area is titled 'Arin alihankinta' (Arin subcontracting) with a sub-header 'Profiili päivitetty viimeksi 5 minuuttia sitten | Näytä profiili' (Profile updated 5 minutes ago | Show profile). A blue circle with the number '1' is placed next to the profile header. Below this, there is a section 'Viimeaikainen toiminta' (Recent activity) with a 'Näytä' (Show) dropdown and a '1' icon. A red box labeled 'ISS TEST' is shown, with the text 'Ei toimintaa asiakkaalle ISS TEST.' (No activity for customer ISS TEST.) below it. To the right of this section is a box titled 'Ilmoitukset' (Notifications) with the text 'Ei ilmoituksia' (No notifications). Below these sections is a table with five columns: 'Monivaiheinen suojaus' (Multi-stage protection), 'Odottavat tehtävät' (Pending tasks), 'Liittymispyynnöt' (Join requests), 'Yhdistämisehdotukset' (Merge suggestions), and 'Yhdistetyt asiakkaat' (Merged customers). The table contains the following data: '0/1 käyttäjää' (0/1 users), '0 Tehtävät' (0 tasks), '0 käyttäjää' (0 users), '0 kaksoiskappaletta' (0 double copies), and '1 yhteys' (1 connection). A blue circle with the number '2' is placed next to the 'Monivaiheinen suojaus' column. Below the table is a footer section with the Coupa logo, 'Business Spend Management', 'Suomi (Suomi)', and copyright information: '© 2006–2026 Coupa Software Incorporated', 'Tietosuojakäytäntö', and 'Käyttöehdot'. A blue circle with the number '3' is placed next to the footer. To the right of the footer is a dropdown menu with the following options: 'Tilin asetukset' (Account settings), 'Ilmoituksien asetukset' (Notification settings), 'Turvallisuus ja monivaiheinen todennus' (Security and multi-step authentication), and 'Kirjaudu ulos' (Log out). A blue circle with the number '4' is placed next to the dropdown menu. Below the dropdown menu is a box titled 'Compass Koulutuswebinaarit Tukikierros' (Compass Training webinars Support loop). A blue circle with the number '5' is placed next to the 'Navi' logo, which is a stylized star icon with the word 'Navi' next to it.



4. Toimittajaportaalin asetukset 2/2

1. Tiliin liitettyjä käyttöoikeuksia voi muokata Asetukset- valikossa
2. Voit myös kutsua organisaatiostasi muita käyttäjiä toimittajaportaaliin Kutsu käyttäjä - painikkeesta

coupa supplier portal

ARI | OHJE

Laskut Tilaukset Yritysprofiili Työaikakortit Tuotteet Ennakkoihoitukset Hankinta Ennustet Asetukset Enemmän...

Hallinta Yhteyspyynnöt

Hallinta Käyttäjät

Kutsu käyttäjä Näytä Kaikki Hae

Käyttäjänimi	Sähköposti	Tila	Luvat	Asiakkaan valtuudet	Tarkoitus
Ari Alihankkija	ari.ali@fi.issworld.com	Aktiivinen	Ennenaikaiset maksut Ennusteen suunnittelija Hallinta Hankinta Inventaario Laskut Luottelot Maksut Maksutapa – ylläpitäjä Navi käyttöoikeus Pilotettu, yksityinen ja julkinen Profiilit Sopimukset Tilauksen muutokset Tilaukset Tilauksien valmistaminen Toimittajan käyttöoikeus Toimituksen ennakkoihoitukset Työaikakortit Yhteisö	ISS TEST	Kirjanpito, Monimuotoisuus, Virallinen, Hankinta, Riski, Myynti, Hankinta



5. Milloin yrityksen tietoja on syytä päivittää?

Yrityksen tietoja suositellaan päivitettäväksi aina niiden muuttuessa. Näin voit varmistaa sujuvan toimittajayhteistyön yrityksesi ja ISS Palveluiden välillä.

Mitä kautta tietoja voi päivittää?

1. Coupa Supplier Portaali (CSP)
 - Voit päivittää tietoja portaalin kautta, mikäli olet rekisteröitynyt sen käyttäjäksi
 - Toimintaohje päivitykseen löytyy seuraavalta sivulta
2. Ottamalla yhteyttä p2p@fi.issworld.com ja pyytämällä lähettämään toimittajatietolomake
 - Saat tietopyynnön sähköpostiisi osoitteesta do_not_reply@supplier.coupahost.com

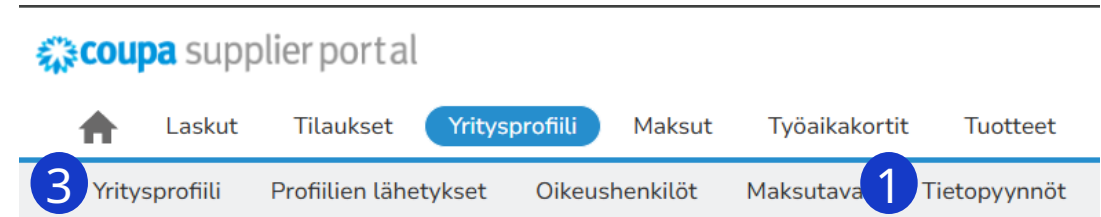


6. Toimittajatietojen päivitys toimittajaportalissa

1. Kirjaudu toimittajaportaaliin ja mene Yritysprofiiliin kautta Tietopyynnöt – osioon ja klikkaa auki [FI_SAP] Standard External Update (EXT1) –lomake ja sivun alaosasta **Päivitä tiedot**. Mikäli et löydä tätä kohtaa toimittajaportalissa ole yhteydessä p2p@fi.issworld.com, niin lähetämme sinulle tietopyynnön.
2. Päivitä muuttuneet tiedot ja lopuksi Lähetä hyväksyttäväksi
 - Samalla voit päivittää antamasi tiedot toimittajaportalin profiiliinne
3. Toimittajaportalissa olevan profiilinne tietoja on mahdollista päivittää Yritysprofiili – valikon kautta. Tällaisia tietoja ovat muun muassa osoitetiedot ja yhteyshenkilöt. Täällä tehdyt muutokset eivät päivity ISS Palveluille.

Huomioithan, että päivitetty tiedot eivät automaattisesti astu voimaan, vaan etenevät ensin ISS Palveluille käsiteltäväksi ja hyväksyttäväksi.

Saat ilmoituksen sähköpostiisi, kun tiedot on päivitetty.



2 Päivitä tiedot

Lähetä hyväksyttäväksi



7. Toimittajaportaalin toiminnot

Toimittajaportaali mahdollistaa mm.

- Sähköisen tilaamisen ja laskutuksen
- Ostotilausten vahvistuksen
- Tuote- ja palvelukatalogien ylläpidon
- Näkyvyyden kaikkiin ostotilauksiin
- Näkyvyyden reaaliaikaiseen laskutilanteeseen

