



## ISS:n ja Toimittajan välinen Henkilötietojen käsittelysopimus

Tämä henkilötietojen käsittelysopimus ("Sopimus") on tehty ISS Palvelut Oy:n ja tavarantoimittajan ("Toimittaja") välillä.

Osapuolet toteavat, että henkilötietojen käsittelyn suhteen ISS Palvelut Oy on Tietosuojalainsäädännön tarkoittama rekisterinpitäjä (jäljempänä "Rekisterinpitäjä") ja Toimittaja on Henkilötietojen käsittelijä (jäljempänä "Henkilötietojen Käsittelijä"). Toimittaja käsittelee Henkilötietoja ISS:n pyynnöstä ja ISS:n lukuun tarjotessaan tuotteita ja/tai palveluita ISS Palvelut Oy:lle.

Rekisterinpitäjään ja Henkilötietojen Käsittelijään voidaan jäljempänä viitata erikseen myös termillä "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

Osapuolet sopivat yhteisesti seuraavaa:

### 1 Sopimuksen kohde ja tarkoitus

- 1.1 Tämän Sopimuksen voimassaoloaikana Henkilötietojen Käsittelijä saattaa käsitellä henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun liittyen tavarantoimittajien ja/tai palveluiden toimittamiseen Rekisterinpitäjälle. Henkilötietojen Käsittelijä suostuu olemaan käsittelemättä mitään henkilötietoja muihin tarkoituksiin ja käsittelemään niitä vain tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 1.2 Henkilötiedolla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevassa tietosuojalainsäädännössä henkilötiedoksi määriteltyä tietoa. Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Suomen henkilötietolakea (523/1999), Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviä 95/46/EY ("EU-direktiivi") ja muita sovellettavia lakeja, joilla se pannaan täytäntöön, ja/tai niiden myöhempiä muutoksia, mukaan lukien, rajoituksetta, 25.5.2018 lukien Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta (EU 2016/679) ja siihen liittyvää kansallista lainsäädäntöä sekä kaikkia muita ISS palvelut Oy:n toimintaan mahdollisesti soveltuvien lakien sisältämiä velvoitteita ja tietosuojavairanomaisten kulloinkin antamia ohjeita ja määräyksiä (jäljempänä yhteisesti "Tietosuojalainsäädäntö").

### 2 Ohjeet, turvallisuus ja vastaavat seikat

- 2.1 Henkilötietojen Käsittelijän tulee käsitellä henkilötietoja vain Rekisterinpitäjän lukuun ja vain Rekisterinpitäjän ohjeistuksen mukaan.
- 2.2 Henkilötietojen Käsittelijän on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojelemiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, vahingoittumiselta, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai henkilötietoihin pääsylvä, väärinkäytöltä ja muulta Tietosuojalainsäädännön vaatimusten vastaiselta käsittelyltä.
- 2.3 Henkilötietojen Käsittelijä varmistaa, että henkilötietoja sen lukuun käsittelevät työntekijät ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen, joka koskee tämän Sopimuksen mukaisesti käsiteltäviä henkilötietoja. Salassapitovelvollisuus jatkuu Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.



- 2.4 Henkilötietojen Käsittelijän tulee ylläpitää dokumentaatiota henkilötietoryhmistä ja niiden käsittelystä. Dokumentaation tulee olla Rekisterinpitäjän saatavilla kirjallisesta pyynnöstä.
- 2.5 Henkilötietojen Käsittelijän tulee välittömästi ilmoittaa Rekisterinpitäjälle, mikäli sen mielestä ohjeistus rikkoo Tietosuojalainsäädäntöä.
- 2.6 Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu Rekisterinpitäjän kirjallisesta pyynnöstä päästämään Rekisterinpitäjän tai tämän nimeämän kolmannen tahon (jota sitovat kohtuulliset ja asianmukaiset salassapitosuomukset) tarkastamaan Henkilötietojen Käsittelijän tietojenkäsittelytoimintaa ja noudattamaan Rekisterinpitäjän kaikkia kohtuullisia pyyntöjä tai ohjeita, jotta Rekisterinpitäjä voi varmistua ja/tai varmistaa, että Henkilötietojen Käsittelijä ja/tai Alikäsittelijät noudattavat täysin tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan
- 3 Alihankintana suoritettava käsittely**
- 3.1 Henkilötietojen Käsittelijä ei saa alihankkia mitään Rekisterinpitäjän lukuun suoritettuja käsittelytoimia toiselta tietojen käsittelijältä (alikäsitteijä) ilman Rekisterinpitäjän etukäteistä kirjallista lupaa.
- 3.2 Kun Henkilötietojen Käsittelijä alihankkii velvollisuuksiensa suorituksen kohdassa 3.1 kuvastusti, se voi tehdä niin vain alikäsitteijän kanssa tehdyllä kirjallisella sopimuksella, jossa alikäsitteijälle asetetaan samat velvollisuudet kuin Henkilötietojen Käsittelijälle asetetaan tässä Sopimuksessa. Mikäli alikäsitteijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan tällaisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti, Henkilötietojen Käsittelijä on Rekisterinpitäjälle täysimääräisesti vastuussa alikäsitteijän velvollisuuksien suorituksesta.
- 3.3 Henkilötietojen Käsittelijä ei saa siirtää henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ilman Rekisterinpitäjän etukäteistä kirjallista hyväksyntää. Mikäli tällainen hyväksyntä annetaan, Henkilötietojen Käsittelijän tulee noudattaa tietosuojaviranomaisen tai muiden viranomaisen määrittelemiä edellytyksiä, joita vaaditaan, jotta tällaiset viranomaiset hyväksyisivät henkilötietojen siirron EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, mukaan lukien 5 helmikuuta 2010 annetussa komission päätöksessä (muutoksineen) annettujen vakiosopimuslausekkeiden noudattaminen soveltuvin osin.
- 4 Ilmoitus tietoturvaloukkauksesta**
- 4.1 Henkilötietojen Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti havaitusta tai mahdollisesta Sopimuksen mukaisesti käsiteltyjen henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheutonta viivytystä ja aina sellaisessa aikataulussa, että Rekisterinpitäjä pystyy noudattamaan Tietosuojalainsäädäntöä. Ilmoitukseen tulee sisällyttää mahdolliset muut tiedot, joita vaaditaan, jotta Rekisterinpitäjä pystyy noudattamaan Tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien tieto tietoturvaloukkauksen luonteesta ja sen hallitsemiseksi tehdyistä toimenpiteistä.
- 5 Vastuu**
- 5.1 Henkilötietojen Käsittelijä ei voi rajoittaa tai sulkea pois Rekisterinpitäjän oikeutta vaatia ja Henkilötietojen Käsittelijän velvollisuutta maksaa korvausta tämän Sopimuksen mukaisten tietosuojavelvoitteiden rikkomuksesta aiheutuneista vahingoista. Henkilötietojen Käsittelijä



korvaa siten täysimääräisesti kaikki Rekisterinpitäjän kärsimät vaatimukset, kulut, menetykset ja vahingot tai vastuut, jotka aiheutuvat siitä, että Henkilötietojen Käsittelijä tai sen alikäsittelijä ei ole täyttänyt tämän Sopimuksen mukaisia vaatimuksiaan.

## **6 Irtisanominen**

- 6.1 Tämä Sopimus tulee voimaan allekirjoituspäivänä, ja kumpi tahansa Osapuoli voi irtisanoa sen kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tämän Sopimuksen määräykset pysyvät kuitenkin voimassa niin kauan kuin Henkilötietojen Käsittelijä käsittelee Rekisterinpitäjän henkilötietoja.
- 6.2 Sopimuksen päättyessä Henkilötietojen Käsittelijän tulee palauttaa kaikki henkilötietoja sisältävä aineisto tai Rekisterinpitäjän pyynnöstä toimittaa asiakirjat, joista ilmenee, että henkilötiedot on poistettu.

## **7 Lainvalinta ja oikeuspaikka**

- 7.1 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lakien mukaisesti.

## **8 Hyväksyntä ja voimaantulo**

- 8.1 Toimittaja hyväksyy tämän Henkilötietojen Käsittelysopimuksen sähköisesti linkin kautta. Tämä Henkilötietojen Käsittelysopimus astuu voimaan Osapuolten välillä päivänä, jolloin Toimittaja on sen täten hyväksynyt.