



29.10.2018

## ISS Yleiset sopimusehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin ISS Palvelut Oy:n ja sen konserniyhtiöiden (yhdessä "ISS tai "Tilaaaja") tekemiin tavaroiden ("Tuotteet") ja/tai palveluiden ("Palvelut") tilauksiin / ostoihin toimittajalta ("Toimittaja"). Kaikki poikkeukset näihin ehtoihin on sovittava nimenomaisesti ja kirjallisesti etukäteen. Näitä ehtoja sovelletaan Toimittajan myynti- ja/tai toimitusehtojen sijaan; Toimittajan ehdot tai mitkään muut ehdot eivät sido Tilaaajaa riippumatta siitä, onko ko. ehdot toimitettu Tilaaajalle ennen Tuotteiden ja/tai Palveluiden toimittamista ja riippumatta siitä, onko Tilaaaja nimenomaisesti hyväksynyt tai hylännyt ko. ehdot.

### 2. Tilaaminen

Toimittaja sitoutuu ISS:n niin pyytessä toimittamaan tuote- ja palveluvalikoimansa saataville ISS:n hankintajärjestelmään soveltuvasa muodossa. Toimittaja sitoutuu ottamaan tilaukset vastaan sähköpostitse ja käsittelemään ne viipymättä. Tilauksista tulee lähettää tilausvahvistus tilaajan sähköpostiosoitteeseen viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa ISS:n tilauksen päivämäärästä lukien. Mikäli Toimittaja ei vahvista ISS:n tilausta yllä mainitussa ajassa, Toimittajan katsotaan vahvistaneen ja hyväksyneen ISS:n tilauksen. Toimitusta koskevan sopimuksen katsotaan olevan sitova, kun ISS on vastaanottanut Toimittajan tilausvahvistuksen tai kun yllä mainittu aika on kulunut. ISS voi perua tilauksen veloituksetta ennen tilausvahvistuksen saapumista ja/tai ennen kuin Toimittaja on ryhtynyt toimeen tilauksen toimittamiseksi ISS:n ilmoittamaan osoitteeseen.

Tilausvahvistus on lähetettävä paikallisella kielellä tai englanniksi ja sen on sisällettävä vähintään seuraavat tiedot: määrä, hinta, toimitusaika ja -paikka, ISS:n tilausnumero, ISS:n ja Toimittajan ALV-numerot, tilauksen tehneen henkilön nimi sekä tuote- tai palvelunumero sekä muut mahdolliset ISS:n antamat lisätiedot.

Jos tilauksen ja tilausvahvistuksen tiedot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ISS:n tilauksessa mainittuja tietoja, huolimatta siitä, onko ISS ne erikseen hyväksynyt tai hylännyt.

### 3. Maksut ja maksuehto

Hinnat ovat kiinteät vähintään 12 kuukautta tilauksen päivämäärästä tai sopimuksen allekirjoittamispäivästä lukien, elleivät osapuolet ole kirjallisesti sopineet toisin. Kaikki ISS:lle maksettavaksi tulevat lisäkustannukset on eriteltävä selkeästi tilausvahvistuksessa. ISS ei hyväksy laskutuslisäiä.

Maksuehto on 45 (neljäkymmentäviisi) päivää laskun vastaanottamisesta. Lasku on toimitettava verkkolaskuna joko paikallisella tai englannin kielellä. Laskun tulee sisältää riittävät tiedot, jotka on eritelty tarkemmin ISS:n laskutusohjeessa (saatavilla osoitteessa: [www.iss.fi](http://www.iss.fi)). ISS:n maksamaa laskua ei katsota ISS:n hyväksynnäksi Tuotteiden ja/tai Palveluiden virheettömästä toimituksesta, eikä maksettu lasku rajoita ISS:n oikeutta riitauttaa toimitusta myöhemmin. Mikäli Toimittajan lasku viivästyy enemmän kuin kaksi (2) kuukautta Palveluiden ja/tai Tuotteiden suorittamisesta, ISS:llä ei ole maksu- tai korvausvelvollisuutta.

Maksun suorittamisen edellytyksenä on, että Toimittaja täyttää kaikki velvollisuutensa Tuotteiden ja/tai Palveluiden toimittamisesta. ISS:llä on oikeus pidättää maksuja siltä osin kuin Tuotteet ja/tai Palvelut eivät ole sovittun mukaisia siihen saakka, kunnes Tuotteet ja/tai Palvelut on korjattu / korvattu vastaamaan sovittua.

ISS pidättää oikeuden kuitata saataviaan Toimittajalta kuten esimerkiksi, näihin rajoittumatta; sopimussakkoja ja/tai muita korvauksia tai kompensatioita Tuotteita ja/tai Palveluita koskevia maksuja vastaan.

### 4. Toimitusehto

#### 4.1 Tuotteet

Tuotteet on toimitettava tullattuna (DDP, Incoterms 2010) tilauksessa määriteltynä ajankohtana ja siinä määriteltynä paikkaan. Jokaisen toimituksen on sisällettävä lähetysluettelo joko paikallisella kielellä tai englanniksi. Lähetysluettelon tulee sisältää kuvaus Tuotteista, tuotenumero, määrä ja tilauksen tekijän nimi. ISS:llä ei ole velvollisuutta suorittaa Tuotteille vastaanottotarkastusta. ISS:llä on oikeus reklamoida sopimuksen vastaisista Tuotteista milloin tahansa tultuaan tietoiseksi Tuotteiden sopimuksen vastaisuudesta.

#### 4.2 Palvelut

Palveluiden toimituksen tulee tapahtua tilauksessa määriteltynä aikana ja paikassa. Toimittajan on varmistettava kykynsä toimittaa Palvelut tilauksessa, sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovitulla tavalla.

#### 5. Dokumentaatio

Toimittajan tulee toimittaa Tuotteiden mukana ilman eri veloitusta kaikki Tuotteisiin liittyvä dokumentaatio kuten esimerkiksi, rajoituksetta, manuaalit, käyttöohjeet ja muut senkaltaiset dokumentit, jotka ovat tavanmukaisia kyseisen tyyppisten tavaroiden osalta tai jotka vaaditaan esimerkiksi sovellettavan lain mukaan tai ostosopimuksessa tai ISS:n ostotilauksessa. Jokaisesta Toimituksesta tulee käydä selvästi ilmi mm. Tilaaajan nimi, toimitusosoite, tilausnumero ja viitenumero.

Toimittajan on toimitettava ISS:lle pyynnöstä kaikki ISS:n ostoihin liittyvät tiedot (kuten esimerkiksi, näihin rajoittumatta, ostohistoriatiedot eriteltyinä) ISS:n kohtuudella pyytämässä muodossa ja tavalla.

#### 6. Pakkaus ja merkinnät

Toimittajan on pakattava Tuotteet tavanmukaisesti ja ympäristöystävällisesti varmistukseksi, etteivät Tuotteet vahingoitu ennen tai jälkeen kuljetusta tai sen aikana.

#### 7. Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Omistusoikeus sekä vaaranvastuu Tuotteisiin siirtyvät ISS:lle Tuotteiden toimitushetkellä kohdan 4.1 toimitusehdon mukaisesti.

#### 8. Viivästyks

Jos Toimittaja ennakoit tai jos Toimittajan olisi pitänyt kyetä ennakoimaan, että Tuotteiden toimitus viivästyy, Toimittajan on välittömästi ilmoitettava ISS:lle viivästyksestä, sen syystä ja odotettavasta kestosta.

Jos Tuotteiden toimitus viivästyy, ISS:llä on oikeus perua toimitus ja mahdolliset myöhemmät toimitukset. Huolimatta siitä, päättääkö ISS pitää Tuotteiden toimituksen voimassa viivästyksestä huolimatta, Toimittajan on maksettava ISS:lle viivästyssakkoa viisi prosenttia (5 %) viivästyneiden Tuotteiden arvosta jokaiselta alkavalta viikolta. Toimittajan maksamalla sakolla ei ole vaikutusta ISS:n oikeuteen käyttää muita sopimuksen tai sovellettavan lain mukaisia oikeuskeinoja.

Toimittajalla ei ole oikeutta toimittaa Tuotteita (kokonaan tai osittain) ennen tilauksessa mainittua toimitusaikaa ilman ISS:n nimenomaista etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Mikäli ISS on tilannut Toimittajalta tietyn tuotemerkin Tuotteita, ISS on oikeutettu hylkäämään Toimittajan toimittamat toisen tavaramerkin korvaavat tavarat.

#### 9. Tavaraita koskevat vaatimukset

Toimittajan toimittamien Tuotteiden ja Palveluiden on kaikilta osin vastattava tilauksen ja/tai sopimuksen vaatimuksia sekä soveltuviin lakien määräyksiä. Lisäksi Tuotteiden ja/tai Palveluiden tulee soveltuva tarkoitukseen, johon sellaisia tavaroita yleensä käytetään sekä vastata ominaisuuksiltaan sitä, mihin Toimittaja on tuote-/palvelukuvauksessa viitannut. Toimittaja tuottaa Palvelut korkeaa ammattitaitoa ja ammattietikkaa noudattaen.

Jos Tuotteet ja Palvelut eivät vastaa Tilaaajan tai soveltuviin lakien määräyksiä, ISS voi harkintansa mukaan vaatia (i) Toimittajaa korjaamaan toimitusta vastaamaan tilausta ja/tai sopimusta, (ii) teettää tarvittavat korjaukset kolmannelta osapuolelta ja/tai ostaa korvaavat tuotteet ja/tai palvelut kolmannelta osapuolelta Toimittajan kustannuksella ja/tai (iii) perua kyseessä oleva tilaus.

#### 12. Auditointi ja tarkastukset

ISS:llä ja/tai ISS:n nimeämällä edustajalla on oikeus milloin tahansa auditoida Toimittaja ja tämän alihankkijat valvoakseen, että Toimittaja alihankkijoihin noudattaa sopimuksenmukaisia velvoitteitaan. Osapuolet vastavat itse auditointien aiheuttamista kustannuksistaan lukuun ottamatta tapauksia, joissa tarkastukset paljastavat poikkeamia sopimuksista; tällöin Toimittaja maksaa kaikki kulut ja kustannukset, jotka aiheutuvat tarkastuksista. Lisäksi Toimittaja sitoutuu korjaamaan kaikki puutteellisuudet ja poikkeamat omalla kustannuksellaan ja ilman aiheutonta viivytystä tai osapuolten sopiman aikataulun mukaisesti.



29.10.2018

## ISS Palvelut Oy

**13. Tuotevastuu**

Toimittaja vastaa toimittamiensa Tuotteiden ja Palveluiden osalta siitä, että ISS:lle ja sen asiakkaille ei aiheudu mitään tuotevastuuvahinkoja (mukaan lukien, näihin rajoittumatta, henkilö- ja esinevahinkoja ja/tai taloudellisia vahinkoja). Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa ISS:lle erityisistä riskeistä, joiden Toimittaja tietää liittyvän Tuotteiden ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön sekä ilmoitettava ISS:lle välittömästi mahdollisista Toimittajaan kohdistetuista tuotevastuuseen liittyvistä vaatimuksista.

**14. Tilajavastuu ja Vakuutukset**

Toimittajan tulee ennen sopimuskauden alkua liittyä kustannuksellaan Tilajavastuu.fi -palveluun sekä noudattaa siihen liittyviä velvoitteita tietojen toimittamisen ym. vaatimusten suhteen.

Toimittajalla on velvollisuus ylläpitää toimintaansa nähden riittävä vakuutusurva (kattaen mm. rajoituksetta, tuotevastuu ja toiminnanjatkuvuus) koko sopimuskauden ajan sekä sen jälkeen niin kauan kuin Toimittajan sopimusvelvoitteet ISS:ään nähden ovat voimassa. Toimittajan on esitettävä ISS:n pyynnöstä vakuutustodistus näiden vakuutusvaatimusten täyttämistä.

**15. Immateriaalioikeudet**

Toimittaja vakuuttaa, että Tuotteet ja/tai Palvelut eivät loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, mukaan lukien, näihin rajoittumatta, patenteja, tekijänoikeuksia ja mallioikeuksia, tietotaitoa tai mitään muita aineellisia oikeuksia. Toimittaja suojaa ja pitää ISS:n kaikista vastuista, kuluista, kustannuksista ja vahingoista vapaana (mukaan lukien, näihin rajoittumatta, oikeudenkäynteihin liittyvät kulut), joita ISS:lle aiheutuu tämän kohdan rikkomisen takia.

**16. Salassapito**

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaiken toiselta osapuolelta Tuotteiden ja/tai Palveluiden tilauksen ja toimituksen yhteydessä saamansa luonteeltaan luottamuksellisen tiedon, ellei laista tai säännöksistä muuta johdu.

**17. Referenssit**

Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää missään yhteydessä ISS:n ja/tai sen konserniyhtiöiden ja/tai asiakkaiden nimeä, toiminimiä tai tavaramerkkejä tai muita vastaavia. Toimittaja ei saa käyttää ISS:ää referenssinä missään tarkoituksessa tai missään yhteydessä ilman ISS:n kulloinkin kirjallisesti etukäteen antamaa suostumusta (joka voidaan perua milloin tahansa ISS:n yksinomaisen harkinnan mukaan).

**18. Alihankkijat**

Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää alihankkijoita toimittaessaan Tuotteita ja/tai Palveluita ISS:lle ilman ISS:n etukäteen antamaa todistettavaa suostumusta ko. alihankkijan käyttämiselle. Toimittaja vastaa ISS:lle alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

**19. Ympäristö ja eettisyys**

Toimittajan on tuotettava Tuotteet ISS:n Toimittajan menettelytapasääntösten mukaisesti ja tarvittaessa dokumentoitava luonnonvarojen käyttö. Minimoidakseen ympäristölle aiheutuvan haitan ja optimoidakseen resursien käytön, ISS asettaa etusijalle toimittajat, joilla on dokumentoitu ympäristöpolitiikka ja -järjestelmä. Toimittajalla on velvollisuus tuottaa Tuotteet Yhdistyneiden kansakuntien sopimusten ja suositusten mukaisesti. Jos ISS katsoo, että Toimittajan toimilla on kielteinen vaikutus ISS:n maineeseen, ISS:llä on oikeus perua mikä tahansa tilaus ja lopettaa kaikki yhteistyö Toimittajan kanssa välittömästi.

**20. Tietosuoja ja tietoturva**

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien, näihin rajoittumatta, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviä 95/46 / EY (EU-direktiivi) ja sen kansallista täytäntöönpanolainsäädäntöä ja / tai kaikkia niiden myöhempiä muutoksia, mukaan lukien luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annettua asetusta (EU) 2016/679 (sekä EU: n direktiivin kumoamista).

Toimittaja noudattaa kulloinkin voimassa olevia ISS:n tietoturva-vaatimuksia ja -käytäntöjä toiminnassaan Tilajan kanssa sekä aina vähintään sellaisia tietoturva-vaatimuksia ja -käytäntöjä, joita oman alansa huolelliselta ja ammattimaiselta toimijalta voidaan edellyttää. Toimittaja antaa pyydettyä ISS:lle tiedot tietoturvakäytännöistään.

**21. Ylivoimainen este**

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämättä jättämisestä ylivoimaisen esteen, kuten luonnonmullistuksen tai -katastrofin, sodan, sisällissodan, mellakan, terrorismin tai yleislakon, vuoksi.

**22. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

ISS:n ja Toimittajan väliseen sopimukseen ja kaupankäyntiin sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset riidat, joita ei kyetä ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.