



ISS:n Toimittajan menettelytapasäännöt

Tausta, laajuus ja noudattaminen

ISS on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen ja sitoutunut noudattamaan sen periaatteita. ISS kunnioittaa, noudattaa ja edistää YK:n yleismaailmallisessa ihmisoikeusjulistuksessa esitettyjä ihmisoikeuksia ja Kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksia. ISS on sitoutunut noudattamaan myös yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n suuntaviivoja. ISS toimii hyvän yritysjohtamisen periaatteiden mukaisesti ja vastuullisena yrityskansalaisena kaikissa toimipaikoissaan. ISS odottaa samaa myös Toimittajaltaan.

Nämä ISS:n Toimittajan menettelytapasäännöt sisältävät ISS:n pääperiaatteet ja vaatimukset, joita toimittajien, alihankkijoiden ja muiden palveluntarjoajien (Toimittaja) on noudatettava vastuullisten yhteiskuntaa, ympäristöä, sääntöjen noudattamista ja eettisyyttä koskevien käytäntöjen mukaisesti.

Jokaisen Toimittajan – ja sen alihankkijan – on noudatettava näitä menettelytapasääntöjä. ISS odottaa Toimittajan kertovan näissä säännöissä määritetyistä velvollisuuksista kaikille organisaationsa ja toimitusketjunsä jäsenille ja varmistavan sen, että sääntöjä noudatetaan.

Menettelytapasääntöjen noudattamisen pääperiaatteet

1. Terveellinen ja turvallinen työympäristö

Asianmukaiset työolot, joissa työntekijöiden on terveellistä ja turvallista työskennellä, ovat ISS:lle tärkein asia.

Toimittaja

- takaa, että sen työntekijöillä on asianmukaiset, turvalliset ja terveelliset työolot
- ryhtyy tarvittaviin toimiin onnettomuuksien ja vammojen estämiseksi
- takaa, että hätäuloskäynneille on esteetön pääsy ja oleelliset suojarusteet ovat aina käytettävissä
- takaa, että ensiaputarvikkeet ovat helposti käytettävissä
- takaa, että käymälät ovat puhtaita ja vesi on juomakelpoista
- huolehtii asianmukaisesta ja tehokkaasta henkilökohtaisesta suojarustuksesta
- antaa työntekijöille ja johdolle riittävästi kemikaalien ja muiden vaarallisten materiaalien käsittelyyn ja hävittämiseen liittyvää koulutusta.

2. Korvaukset ja työtunnit

ISS on sitoutunut varmistamaan, että työn suorittavien Toimittajan työntekijöiden saama korvaus ja työtunnit ovat sovellettavan työlaainsäädännön, määräysten ja käytäntöjen sekä kansainvälisten työnormien mukaisia.

Tämän osalta Toimittaja

- takaa, että työn suorittavat työntekijät ovat tunnustetussa työsuhteessa, joka on solmittu sovellettavien lakien, määräysten ja käytäntöjen sekä kansainvälisten työnormien mukaisesti
- suorittaa työntekijöille korvauksen maksamalla palkkaa, ylityölisää ja päivärahaa sekä antamalla palkallista lomaa vähintään sovellettavissa laeissa, määräyksissä ja työehtosopimuksissa määriteltyjen minimivaatimusten mukaisesti
- noudattaa kaikkia työaikaa koskevia sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä toimialojen pakollisia standardeja
- takaa, että ylityön tekeminen on vapaaehtoista eikä toistu usein
- takaa, ettei kukaan työskentele yli kuutta päivää peräkkäin ilman vähintään yhtä vapaapäivää.

3. Järjestäytymisvapaus ja oikeus työehtosopimusneuvotteluihin

ISS kunnioittaa järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta. ISS:n Toimittajan on myönnettävä työntekijöilleen oikeus järjestäytyä vapaasti ja neuvotella kollektiivisesti. Lisäksi Toimittaja

- kunnioittaa työntekijöiden oikeutta perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin tai muihin haluamiinsa järjestöihin
- sallii työntekijöiden jäsenyyden ammattiyhdistyksissä
- takaa, että työntekijöiden edustajia ei syrjitä ja että he pääsevät tapaamaan työntekijöitä työpaikalla
- hyväksyy valitut työntekijöiden edustajat.

4. Pakkotyövoima

ISS ei hyväksy pakkotyövoiman käyttöä niin kuin se on kuvattu YK:n Global Compact -aloitteessa.

Tämän mukaisesti Toimittaja

- takaa, että kaikki työ suoritetaan vapaaehtoisesti ja ilman rangaistuksen tai muun seuraamuksen uhkaa
- pidättyy käyttämästä pakkotyövoimaa kaikissa sen muodoissa, myös vankilan pakkotyövoimaa, jos se ei ole ILO:n yleissopimuksen 29 mukaista
- pidättyy vaatimasta työntekijöiltä talletusten tai rahallisten takuiden maksamista ja henkilötodistusten (kuten passien ja henkilökorttien) luovuttamista
- pidättyy käyttämästä velkaorjuutta missään muodossa eikä salli tai rohkaise työntekijöitä tekemään velkaa esimerkiksi rekrytointimaksujen tai sakkojen takia
- kunnioittaa työntekijöiden oikeutta päättää työsuhte kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen
- kunnioittaa työntekijöiden oikeutta poistua työpaikalta työvuoron jälkeen.

5. Lapsityövoima

ISS on vahvasti sitoutunut olemaan käyttämättä lapsityövoimaa tai hyötymästä sen käytöstä. Lapsityöllä tarkoitetaan työtä, joka on haitallista lapsen terveydelle tai fyysiselle, henkiselle, moraalille, hengelliselle tai sosiaaliselle kehitykselle taikka joka estää lapsen koulunkäyntiä.

Toimittaja

- ei palkkaa tai käytä lapsityövoimaa tai riistä lapsia millään tavalla
- noudattaa kaikkia sovellettavia työnteolle määritettyjä vähimmäisikä koskevia määräyksiä.

6. Syrjintä ja häirintä

Syrjintää, häirintää ja hyväksikäyttöä ei hyväksytä. ISS on sitoutunut kohtelemaan työntekijöitä kunnioittavasti ja arvokkaasti sekä olemaan harjoittamatta syrjintää palkkauksessa ja työhönotossa.

Samalla tavoin ISS:n Toimittajan tulee kohdella kaikkia työntekijöitä kunnioittavasti ja arvokkaasti. Toimittaja

- ei saa harjoittaa tai suvaita minkäänlaista syrjintää tai häirintää, mukaan lukien seksuaalinen häirintä
- kunnioittaa tasa-arvoa työhönottoon, palkkaukseen, koulutukseen pääsyyn, ylentämiseen, irtisanomiseen ja eläkkeelle jäämiseen liittyvissä asioissa
- ei saa harjoittaa, tukea tai suvaita syrjintää sukupuolen, iän, uskonnon, siviilisäädyn, rodun, yhteiskuntaluokan, sosiaalisen taustan, sairauksien, invaliditeetin, raskauden, etnisen tai kansallisen alkuperän, poliittisen katsomuksen tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella.

7. Lainsäädännön noudattaminen ja ilmiäntökäytäntö

ISS:n liiketoiminnassa on keskeistä toimia hyvän liiketoimintaetiikan mukaisesti ja noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä. ISS:llä on nollatoleranssi petokseen, korruptioon tai muuhun vakavaan lainrikkomukseen syyllistyneeseen Toimittajaan ja liikekumppaniin nähden. Tämän mukaisesti ISS:n Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, myös kilpailulainsäädäntöä, tietoturvalainsäädäntöä ja korruption vastaisia lakeja ja määräyksiä.

ISS:n Toimittaja ei saa koskaan osallistua sellaisiin ISS:n toimintoihin, joihin liittyy julkistamaton eturistiriita. Jos toimittaja henkilökohtaisen suhteensa (sukulaisuus-, kumppanuus- ja ystävyyssuhteen) takia voi joutua eturistiriitaan ISS:n kanssa, toimittajan on ilmoitettava ISS:n yhteyshenkilölle mahdollisesta eturistiriidasta ja pidättäytyttävä osallistumasta ISS:n toimintoihin, kunnes kyseinen eturistiriita on arvioitu ja hyväksytty.

ISS:n Toimittaja käsittelee henkilötietoja ISS:n puolesta ainoastaan ISS:n antamien erityisohjeiden mukaisesti.

ISS on ottanut käyttöön ISS:n ilmiantokäytännön sekä ilmoitusjärjestelmän, joiden myötä työntekijät, liikekumppanit ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa vakavista ja arkaluonteisista huolenaiheista turvallisesti ja luottamuksellisesti.

Kaikkien ISS:n Toimittajien on noudatettava ISS:n ilmiantokäytäntöä ja raportoitava sellaisista ISS:n toimintoihin ja liiketoimintaan haitallisesti vaikuttavista vakavista ja arkaluonteisista huolenaiheista, joista ei niiden luonteen vuoksi voi ilmoittaa normaalin ilmoituskäytännön kautta.

8. Ilmasto ja ympäristö

ISS on sitoutunut vähentämään sen toimintoihin liittyviä kasvihuonepäästöjä ilmastomuutoksen torjumiseksi. ISS pyrkii

- vähentämään toimintojensa ilmasto- ja ympäristövaikutuksia edistämällä kestäviä prosesseja ja tuotteita, myös energia- ja kestävyystietoisuutta
- säästämään luonnonvaroja hallinnoimalla omia toimintojaan harkiten ja
- lisäämään energiatehokkuutta ja vähentämään toimintoihinsa liittyviä kasvihuonepäästöjä.

Vähimmäisvaatimuksena Toimittajan on aina varmistettava ympäristölainsäädännön ja ympäristöä koskevien määräysten noudattaminen.

Toimittajasopimuksen valvonta ja purkaminen

ISS varaa oikeuden milloin tahansa tarkistaa menettelytapasääntöjen noudattamisen Toimittajan auditoinnilla. Toimittajan tulee kohtuudella antaa tarvittavaa apua auditoinnin suorittamiseen.

ISS varaa oikeuden purkaa toimittajasopimus sellaisen Toimittajan kanssa, joka ei – tai jonka alihankkija ei – noudata menettelytapasääntöjä.

ISS A/S -konsernin hallitus on hyväksynyt menettelytapasäännöt kesäkuussa 2013 ja päivitetty menettelytapasäännöt lokakuussa 2017.