

ISS:n tietosuojaseloste

Olemme sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelemme henkilötietojasi tämän tietosuojalausekkeen sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen meille asettamien velvoitteiden mukaisesti.

1. Mitä henkilötiedoilla ja erityisillä henkilötietoryhmillä tarkoitetaan?

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, jotka koskevat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä ("rekisteröityä"), kuten nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta.

Erityiset henkilötietoryhmät muodostavat henkilötietojen alaryhmän ja saattavat sisältää rotua, etnistä alkuperää, uskontoa, seksuaalista suuntautumista, lääketieteellisiä seikkoja tai terveydentilaa tai ammattiliittoon kuulumista koskevia tietoja.

2. Mitä henkilötietoja keräämme ja säilytämme ja miksi?

2.1 Yleistä

Keräämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle ja/tai saadaksemme sinulta palveluja.

Pyytämiämme henkilötietoja voivat olla yhteystietosi (kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) ja tunnistustiedot (kuten ajokortti- tai passitiedot). Jos keräämme sinusta erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, pyydämme sinulta siihen nimenomaisen suostumuksen ja kerromme sinulle niiden käsittelyn tarkoituksen.

Saatamme myös ajoittain pyytää sinulta tietoja esimerkiksi, jos ilmoitat ongelmasta palveluissamme tai kun pyydämme sinua täyttämään tutkimus-, kysely- tai palautelomakkeita, joita käytämme laadunvalvontaan ja tutkimustarkoituksiin.

2.2 Lainsäädännölliset ja muut viranomaismääräykset

Saatamme myös kerätä henkilötietojasi lainsäädännöllisten ja muiden viranomaismääräysten noudattamiseksi.

3. Mitä tapahtuu, jos et luovuta meille näitä tietoja?

Sinulla on oikeus olla antamatta meille tietoja ja olla tunnistautumatta meille. Kuitenkin, jos päätät olla luovuttamatta pyytämiämme henkilötietoja tai et halua tunnistautua, emme ehkä voi tarjota sinulle haluamiasi palveluja tai tietoja.

4. Miten keräämme henkilötietojasi?

Keräämme henkilötietojasi yleensä suoraan sinulta (paitsi jos annat suostumuksesi muuhun tapaan). Keräämme antamasi henkilötiedot sähköisesti, mukaan lukien tiedot, jotka saadaan: käyttäessäsi verkkosivustoamme, puhelinkeskusteluista edustajiemme kanssa, toimittaessamme ja hallinnoidessamme palvelujamme sinulle, ja täyttämistäsi lomakkeista muusta kirjallisesta ja sähköisestä kirjeenvaihdosta kanssasi.

Jos keräämme sinusta henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, kerromme siitä sinulle ja pyydämme sinulta tarvittaessa luvan kyseisten tietojen käsittelyyn.

Jos saamme sinusta henkilötietoja, joita emme ole pyytäneet ja joita ei tarvita palvelujemme tarjoamiseksi tai palvelujen saamiseksi sinulta, tuhoamme tai anonymisoimme tiedot, ellei meidän ole lain mukaan säilytettävä niitä.

Evästeet

Kun käyt verkkosivustollamme, se lähettää laitteeseesi evästeen. Se on pieni määrä tietoa, joka tallentuu kovalevyillesi ja kertoo meille, että olet käynyt tietokoneellasi verkkosivustollamme. Eväste ei pysty tunnistamaan sinua. Jos et halua käyttää evästeitä, voit torjua ne selaimesi asetusten avulla. Käytämme evästeitä tiedon keräämiseksi verkkosivustoltamme, jotta voisimme paremmin ymmärtää, mitkä sivuistamme ovat suosituimpia ja milloin niitä käytetään eniten, ja saadaksemme muuta tietoa Internet Protocol (IP-) -osoitteista, verkkosivusto-osoitteista, jotka ohjaavat sivustollemme, sovelluksen toimintalokeista ja virhelokeista, jotka auttavat meitä parantamaan verkkosivustoamme sisällöllisesti ja helpottamaan niillä navigointia.

ISS käyttää Google Analyticsiä tai vastaavia työkaluja saadakseen trendejä kuvaavia tietoja käyttäjien vuorovaikutuksesta verkkosivustomme kanssa, järjestelmähallinnon tarkoituksiin ja ongelmien tunnistamiseksi sekä verkkosivuston parantamiseksi. Google Analytics käyttää ensimmäisen osapuolen evästeitä käyttäjävuorovaikutuksesta raportointiin. Evästeitä käytetään tallentamaan tietoja, joista ei voi tunnistaa henkilöä, kuten milloin kyseinen käynti tapahtui, oliko kävijä käynyt sivustolla aiemmin, ja mikä sivusto ohjasi kävijän verkkosivulle. Lisätietoja Google Analyticsistä ja linkit Googlen tietosuojaselosteeseen ja työkaluun tietojen käytön kieltämiseksi löytyvät osoitteesta

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Alla on lista verkkosivustollamme käytettävistä kolmannen osapuolen evästeistä:

Evästeen nimi	Päättymisen
Google Analytics	2 vuotta
Add This	1 vuosi

Käyttämällä verkkosivustoamme hyväksyt sen, että ISS saattaa tallentaa tämäntyyppisiä evästeitä laitteellesi.

ISS:n hallinnoimia evästeitä ei tallenneta laitteellesi ilman suostumustasi. Voit valita selaimelta asetuksen, joka sallii evästeiden tallentamisen ainoastaan suostumuksellasi. Jos haluat hyväksyä vain ISS:n evästeet, mutta et palveluntuottajiemme tai yhteistyökumppaniemme evästeitä, voit valita selaimelta asetuksen "Estä kolmannen osapuolen evästeet". Yleensä verkkoselaimen valikkolistasta löytyy Help-toiminnon avulla näkymä, jossa kerrotaan miten uusia evästeitä torjutaan ja jo vastaanotetut saadaan pois käytöstä. Yksityiskohtaiset ohjeet evästeiden poistamiseksi löytyvät tästä:

[Evästeiden poistaminen Internet Explorerista](#)

[Evästeiden poistaminen Google Chromesta](#)

[Evästeiden poistaminen Safarista](#)

[Evästeiden poistaminen Mozilla Firefoxista](#)

Linkit verkkosivustollamme

Verkkosivustomme saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Ilmoitamme, että tämän ISS:n tietosuojaselosteen ehdot eivät koske ulkopuolisia verkkosivustoja. Halutessasi tietoa siitä, miten jokin kolmas osapuoli käsittelee henkilötietojasi, sinun on hankittava itsellesi sen tietosuojaseloste.

5. Miten käytämme henkilötietojasi?

Keräämme henkilötietojasi: noudattaaksemme lakia, mukaan lukien kaiken sellaisen tekemiseksi, minkä olemme lain mukaan velvoitettuja tai oikeutettuja tekemään; hoitaaksemme suhdettamme sinuun; selvittääksemme oikeudellisia ja/tai kaupallisia valituksia tai ongelmia; edistääksemme liiketoimintaamme, esimerkiksi voidaksemme suorittaa muita ISS:n liiketoimintaan kuuluvia tehtäviä ja toimintoja ja parantaaksemme palveluamme. Lisäksi, jos olet antanut erillisen suostumuksen, voimme kertoa sinulle tuotteistamme ja palveluistamme sekä kolmansien osapuolten tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua.

Yleisesti ottaen emme käytä tai vaihda tietojasi muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa esitettyihin tarkoituksiin tai sinulle kerrottuun tarkoitukseen, joihin olet antanut suostumuksesi.

6. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Saatamme jakaa tai luovuttaa henkilötietojasi edellä mainituista syistä kolmansille osapuolille, joita ovat muun muassa: meihin liittyvät oikeushenkilöt, edustajat, ulkopuoliset neuvonantajat ja ulkopuoliset palveluntarjoajamme ja urakoitsijamme (kuten postipalvelujen tarjoajat, kaupalliset edustajat tai tukipalvelut), valtion virastot, mukaan lukien lainvalvontaviranomaiset, sääntelyelimet ja riidanratkaisuelimet (tai muut elimet, joille tiedot on lain nojalla tai tuomioistuimen määräyksestä luovutettava), ja muut henkilöt tai tahot, joille olet antanut luvan luovuttaa tietojasi.

Emme jaa erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietojasi muille henkilöille tai tahoille kuin: meihin liittyville oikeushenkilöille, työntekijöillemme ja meihin liittyvien oikeushenkilöiden työntekijöille, valtion viranomaisille tai sääntelyviranomaisille (mukaan lukien lainvalvontaviranomaiset ja tuomioistuimet), lain niin edellyttäessä tai sallissa, ja muille lain sallimille henkilöille.

Luovuttaessamme tietojasi kolmannelle osapuolelle ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimiin varmistaaksemme, että kolmansia osapuolia sitovat luottamuksellisuutta ja yksityisyyden suoja koskevat velvoitteet henkilötietojasi suojaamisessa. Tietojen luovutuksessa noudatetaan lain vaatimuksia tämän mukaisesti siten, että tietojen siirrot suojataan tietojenkäsittelijöiden sopimuksilla sen varmistamiseksi, että tietoja ei käsitellä muissa kuin selvästi ilmoitetuissa tarkoituksissa ja että turvatoimet ovat riittävät.

7. Tietojen luovuttaminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Emme luovuta henkilötietojasi organisaatioille, jotka sijaitsevat sen maan rajojen ulkopuolella, jossa vastaanotamme tietosi (tapauksen mukaan), ilman kirjallista lupaasi, paitsi alla esitetyissä tapauksissa tai kun luovuttaminen on muutoin luvallista tai sitä edellytetään lain nojalla tai tuomioistuimen määräyksellä.

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi ISS Groupin sisällä toiminnassamme käytettäväksi tai sopimuskumppaneillemme EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kyseiset siirrot eivät kuitenkaan muuta sitoumustamme suojata henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Jos henkilötietojasi siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ISS varmistaa riittävän turvatason siirtämällä tiedot maihin, joiden suojaamisen tason Euroopan komissio on todennut riittäväksi, tai solmimalla asianmukaisesti laadittuja sopimuksia ISS:n ja EU/ETA-alueen ulkopuolella olevan tietojen vastaanottavan tahon kanssa.

8. Henkilötietojasi käyttäminen suoramarkkinointiin ja myynninedistämiseen

ISS saattaa käyttää henkilötietojasi tarjotakseen sinulle tietoa palveluistaan tai tuotteistaan tai kolmansien osapuolten tuotteista ja palveluista, joiden uskotaan kiinnostavan sinua. Erikseen antamallasi luvalla voimme luovuttaa henkilötietosi kyseisille kolmansille osapuolille erityisiä markkinointitarkoituksia varten.

Liikesuhteemme luonteen johdosta saatamme haluta mainita sinut suosittelijana edistääksemme liiketoimintaamme. Sellaisessa tilanteessa pyydämme sinulta etukäteen erillisen luvan ja luovutamme vain sellaisia henkilötietoja, joiden luovuttamiseen olet antanut luvan.

Voit milloin tahansa kieltää meitä tiedottamasta sinulle tuotteista ja palveluista ja luovuttamasta tietojasi muille vastaavaan tarkoitukseen ottamalla meihin yhteyttä tai tapauksen mukaan klikkaamalla ”poista listalta” nappulaa mainosaineistoa sisältävissä sähköpostiviesteissä.

9. Henkilötietojesi tallentaminen ja turvallisuus

Säilytämme henkilötietojasi paperipohjaisissa tai sähköisissä arkistoissa. Olemme ottaneet käyttöön lain vaatimia suojatoimia säilyttämämme henkilötietojen suojaamiseksi väärinkäytöltä, niihin puuttumiselta ja niiden häviämiseltä, luvattomalta pääsylvä niihin, muuttamiselta ja luovuttamiselta. ISS käyttää teknisiä suojatoimenpiteitä, kuten salausta. Niihin kuuluu erilaisia järjestelmiä ja kommunikaation suojaustoimenpiteitä sekä turvallinen varasto asiakirjoja paperiversioina. Lisäksi pääsy henkilötietoihisi rajataan henkilöihin, joilla on asianmukaiset valtuudet saada pääsy niihin.

Ryhdyimme kaikkiin kohtuullisiin toimiin henkilötietojen tuhoamiseksi tai anonymisoimiseksi pysyvästi sen jälkeen, kun niitä ei enää voi käyttää tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

10. Henkilötietoihisi pääseminen ja niiden korjaaminen

Ryhdyimme kaikkiin kohtuullisiin toimiin sen varmistamiseksi, että sinusta säilyttämämme tiedot ovat tarkkoja, ajantasaisia, täydellisiä ja tarpeellisia, kun käytämme tai luovutamme niitä. Ota yhteyttä meihin, jos epäilet, että henkilötiedoissasi on virheitä.

Jos sinulla on tähän tietosuojaselosteeseen liittyviä kysymyksiä tai haluat saada pääsyn henkilötietoihisi tai korjata niitä, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme:

lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja@iss.fi

Pyyntöön saada pääsy tietoihin on liitettävä täydellinen kuvaus pyydyistä henkilötiedoista.

Pyyntösi saada pääsy henkilötietoihisi dokumentoidaan, kuten myös pyyntösi yksityiskohdat ja sinulle pääsyn antaneen ISS:n työntekijän henkilöllisyys. Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi ja korjata niitä, jos ne ovat epätarkkoja, vanhentuneita tai puutteellisia. Voit myös peruuttaa meille antamasi suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn.

Jos epäilet, että meille olevat tietosi ovat epätarkkoja, vanhentuneita, puutteellisia, epäolennaisia tai harhaanjohtavia, voit pyytää korjaamaan ne. Jos olemme vakuuttuneita tietojen korjaamisen tarpeellisuudesta, ryhdymme kohtuullisiin toimiin tietojen korjaamiseksi ja ilmoitamme sinulle, kun tiedot on korjattu. Korjaamme tietosi ja ilmoitamme korjauksista muille mahdollisille tietojen vastaanottajille, jos sitä sovellettavan lainsäädännön nojalla edellytetään.

On myös tilanteita, joissa voimme joutua hylkäämään tietojen korjauspyynnön. Siinä tapauksessa voit pyytää meitä liittämään lausunnon niihin henkilötietoihin, joita pyysit korjattavaksi.

Sinua ei veloiteta pääsylvä tietoihisi tai niiden korjaamisesta. Sinulta voidaan periä maksu kohtuullisista kuluista, jotka ovat aiheutuneet vastaamisesta pyyntöösi saada pääsy tietoihisi ja sen käsittelystä, mukaan lukien valokopioinnista, kirjallisten raporttien toimittamisesta, hallinnollisesta työstä ja postituksesta.

11. Näin vastaamme pyyntöösi

Vahvistamme viiden arkipäivän kuluessa vastaanottaneemme pyyntösi. Yritämme parhaamme mukaan käsitellä pyyntösi ja vastata siihen 10 arkipäivän kuluessa. Jos emme pysty toteuttamaan pyyntöäsi, saat kirjallisen selvityksen syistä ja tiedon mahdollisista toimenpiteistä, joihin voit ryhtyä, jos olet tyytymätön vastaukseemme.

12. Haluatko ottaa meihin yhteyttä nimettömänä?

Voit tietenkin ottaa meihin yhteyttä myös nimettömänä. Jos et halua tunnistautua, mahdollisuutemme tarjota sinulle pyytämäsi palveluja tai tietoa ovat kuitenkin rajalliset.

13. Yksityisyyden loukkauksesta valittaminen

Jos haluat valittaa yksityisyyden loukkauksesta, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme:

lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja@iss.fi

Käsitlemme valituksesi mahdollisimman nopeasti. Jos olet tyytymätön valituksestasi annettuun ratkaisuun, voit toimittaa valituksen Suomen tietosuojaviranomaiselle.

14. Lisätietoja

Lisätietoja tietosuojasta yleisesti saa Suomen tietosuojaviranomaiselta verkkosivustolta www.tietosuoja.fi.

15. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Saatamme ajoittain tarkistaa, korjata ja muuttaa tietosuojaselostettamme ja tapaamme käsitellä henkilötietoja. Julkaisemme päivitetyn tietosuojaselosteen verkkosivustollamme www.iss.fi. Mahdolliset korjatut ehdot astuvat voimaan julkaisupäivänä.