

Asiakas-, toimittaja-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

REKISTERINPITÄJÄ

ISS Palvelut Oy

PL 100

01055 ISS

sähköpostiosoite: markkinointiviestinta@iss.fi

vaihde: 0200 155 00

www.iss.fi

Y-tunnus: 0906333-1

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Anna Huusko, Työsuhdelakimies, Tietosuojavastaava, tietosuoja@iss.fi

REKISTERIN NIMI

ISS Palvelut Oy:n asiakas-, toimittaja-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteri

KUVAUS REKISTERÖITYJEN RYHMÄSTÄ

ISS Palvelut Oy:n asiakas-, toimittaja-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteri sisältää seuraavat osarekisterit:

- asiakasrekisteri (sisältää yhteys- ja yritystietoja ISS Palvelut Oy:ltä palveluita tilanneista henkilöistä)
- toimittajarekisteri (sisältää yhteys- ja yritystietoja ISS Palvelut Oy:lle tuotteita ja palveluita toimittavista henkilöistä)
- yhteistyökumppanirekisteri (sisältää yhteys- ja yritystietoja ISS Palvelut Oy:n kanssa yhteistyötä tekevästä henkilöistä)
- markkinointirekisteri (sisältää asiakkaiden, toimittajien ja yhteistyökumppaneiden yhteys- ja yritystietoja markkinointia ja yhteydenottoa varten)

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

- asiakassuhteen hoito ja ylläpito
- toimittajasuhteen hoito ja ylläpito
- yhteistyökumppanisuhteen hoito ja ylläpito
- ISS Palvelut Oy:n tarjoamien tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja myynti
- ISS Palvelut Oy:n ostamien tuotteiden ja palveluiden kilpailutus
- asiakas-, toimittaja- ja yhteistyökumppanitutkimuksen suorittaminen
- asiakas-, toimittaja- ja yhteistyökumppanikirjeiden ja -tiedotteiden lähettäminen markkinointi, suoramarkkinointi ja yhteydenotot.

Asiakas-, toimittaja-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisterin henkilötietoja voidaan käyttää yksin tai yhdessä ISS Palvelut Oy:n muiden henkilörekisterien tietojen kanssa.

KUVAUS REKISTERÖITYIHIN LIITTYVISTÄ TIEDOISTA

Asiakas-, toimittaja- ja yhteistyökumppanirekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- Yritys
- Yrityksen toimiala ja henkilöluokka
- Henkilön etu- ja sukunimi
- Titteli
- Tehtäväalue yrityksessä
- Yrityksen katuosoite, postinumero ja –toimipaikka
- Tiedot yrityksen ostoista, jos yritys on ISS Palvelut Oy:n asiakas tai toimittaja (laskutuksen mukaan)
- Puhelinnumero tai matkapuhelinnumero työhön
- Työsähköpostiosoite

Markkinointirekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- Yritys
- Yrityksen toimiala ja henkilöluokka
- Henkilön etu- ja sukunimi
- Titteli
- Tehtäväalue yrityksessä
- Yrityksen katuosoite, postinumero ja –toimipaikka
- Puhelinnumero tai matkapuhelinnumero työhön
- Työsähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet:

- a) Yritystiedot Bisnode D&B Finland Oy
- b) Fonectan Kohdistamiskone b-to-b yritysrekisteri

TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTO

ISS Palvelut Oy:n asiakas- toimittaja-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteristä ei luovuteta säännönmukaisesti tietoja ISS-konsernin ulkopuolelle. ISS Palvelut Oy voi kuitenkin luovuttaa asiakkaan, toimittajan ja/tai yhteistyökumppanin nimen ja tarvittavat yhteystiedot myös kolmannelle osapuolelle, kuten alihankkijalle, jälleenmyyjälle tai tavarantoimittajalle, jotta asiakkaan, toimittajan tai yhteistyökumppanin pyyntö, tilaus tai muu liiketoimintaan liittyvä toimenpide voidaan täyttää. Nämä kolmannet tahot toimittavat puolestamme asiakkaan, toimittajan ja/tai yhteistyökumppanin tarvitsemat tiedot, tuotteet ja/tai palvelut.

ISS Palvelut Oy:n asiakas-, toimittaja- ja yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteristä ei siirretä asiakastietoja EU:n tai Euroopan ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUS

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty.

Rekisterinpitäjä huolehtii, että ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää

kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 tarkoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa yllä mainitussa osoitteessa. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöihin vastataan viimeistään kuukauden kuluttua pyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ja oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tai ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun.